
ASSOCIATION ALBERTAINE DES ORGANISMES DE
SERVICES AUX IMMIGRANTS

2025 - 2026

RAPPORT ANNUEL



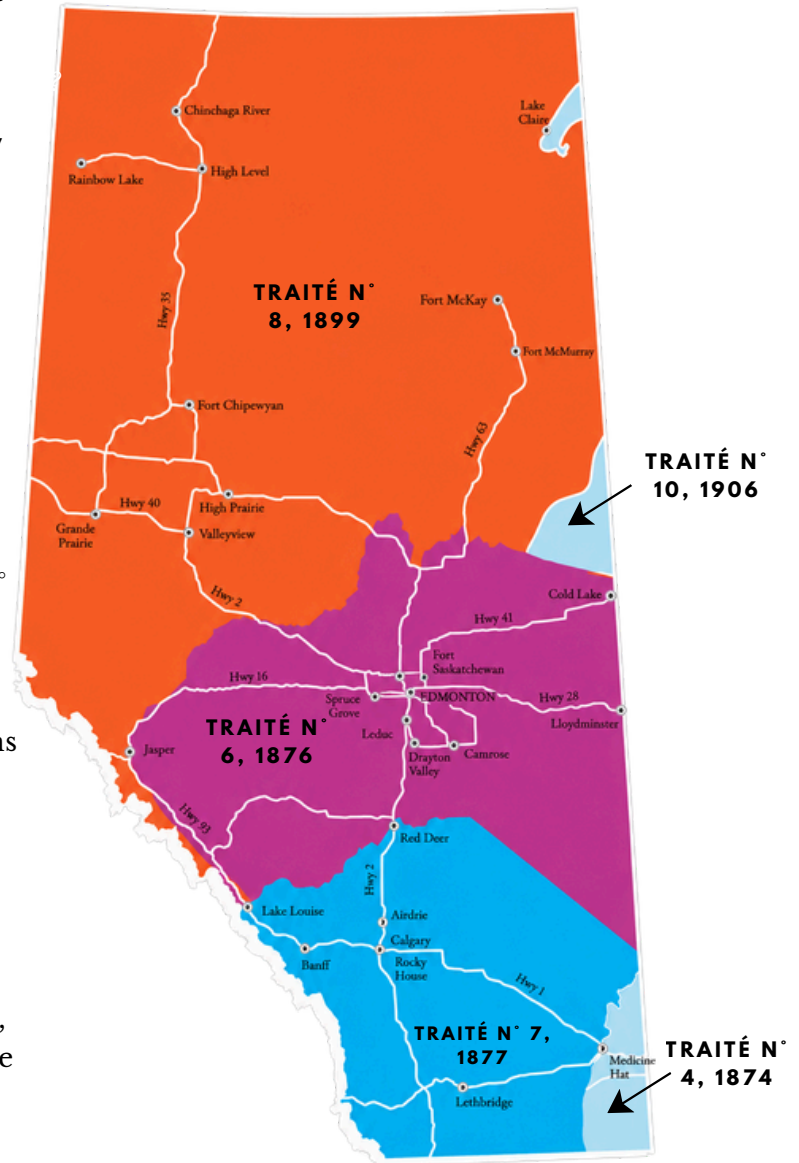
Au service du secteur de l'accueil et de l'intégration en Alberta depuis 1980.

*CETTE PAGE A ÉTÉ LAISSÉE
VOLONTAIREMENT VIDE*

RECONNAISSANCE DU TERRITOIRE

Ce rapport a été rédigé à Calgary, ville située au confluent des rivières Bow et Elbow, également connue sous le nom de Moh'kinstsis en Siksikáí'powahsin (Blackfoot), Wíchispa Oyade en Stoney Nakoda et Guts'ists'i en Tsúùt'ínà. Calgary se trouve sur le territoire du Traité n° 7 et constitue également la terre ancestrale des districts métis de Calgary Nose Hill et d'Elbow. Nous rendons hommage et exprimons notre gratitude aux divers peuples autochtones dont les ancêtres ont préservé ces terres depuis des temps immémoriaux, notamment les nations Siksika, Kainai, Piikani, Tsuut'ina et Îyâxe Nakoda, ainsi qu'aux peuples Otipemisiwak.

L'AAISA est au service de communautés diverses sur les territoires visés par les traités n° 4, 6, 7, 8 et 10, ainsi que sur le territoire ancestral des Métis en Alberta. Nous reconnaissons que ces terres ont été préservées par les peuples autochtones grâce à des relations durables fondées sur la gestion responsable, la responsabilité et la réciprocité. En tant qu'acteurs du secteur de l'accueil et de l'intégration, nous reconnaissons les répercussions profondes et persistantes que le colonialisme et la colonisation ont eues, et continuent d'avoir, sur les peuples autochtones, ici et partout dans le monde. Nous espérons que cette reconnaissance guidera toutes les facettes de notre travail et de nos responsabilités dans un esprit de réconciliation, d'établissement de relations respectueuses et de gestion partagée, notamment en réponse aux appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation du Canada.



REMERCIEMENTS

L'Association albertaine des organismes d'aide aux immigrants (AAISA) tient à adresser ses sincères remerciements à ses bailleurs de fonds, à son conseil d'administration, à ses membres, à son personnel, à ses bénévoles et à ses partenaires. Grâce à votre soutien constant, à votre leadership novateur et à votre engagement indéfectible envers le secteur de l'accueil et de l'intégration en Alberta, nous continuons à aller de l'avant avec détermination pour concrétiser la vision et la mission sur lesquelles repose l'AAISA, et nous vous en sommes éternellement reconnaissants.

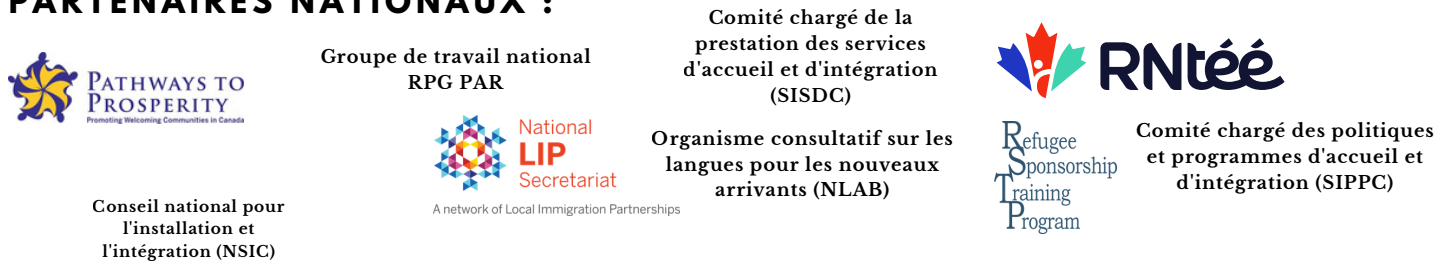
BAILLEURS DE FONDS :



L'AAISA EST MEMBRE DE :



PARTENAIRES NATIONAUX :



REGIONAL PARTNERS:



À PROPOS DE L'AAISA

L'AAISA est une association à but non lucratif fondée en 1980, dont les activités s'inscrivent dans le secteur de l'accueil et de l'intégration des nouveaux arrivants. Reconnue tant au niveau régional que national, elle joue un rôle de premier plan dans ce domaine. En tant qu'organisation faitière, l'AAISA représente plus de 55 organismes et associations au service des immigrants qui accompagnent les nouveaux arrivants dans toute l'Alberta. L'AAISA a été créée pour fédérer le secteur de l'accueil en Alberta et mieux faire valoir l'importance d'un accompagnement professionnel permettant aux nouveaux arrivants de s'installer et de s'intégrer avec succès au sein de leurs communautés. Aujourd'hui, nos objectifs stratégiques sont les suivants :

- Favoriser des relations réciproques et respectueuses avec les membres afin de soutenir un secteur de l'accueil unifié et réactif
- Assurer la pérennité du secteur de l'accueil grâce à des formations et au renforcement collaboratif des capacités, disponibles dans les deux langues officielles
- Influencer les politiques aux niveaux organisationnel, municipal, provincial et fédéral afin de promouvoir un accès, des opportunités, une progression et des résultats équitables pour les nouveaux arrivants
- Servir de porte-parole actif et de confiance pour l'intégration des nouveaux arrivants en produisant et en partageant des connaissances, des pratiques et des recommandations politiques efficaces avec les parties prenantes, tant au sein du secteur de l'accueil et de l'intégration qu'au-delà
- Investir dans la santé et la pérennité de l'organisation afin de poursuivre sa croissance aux côtés du secteur de l'accueil et de l'intégration

NOTRE VISION

Une société inclusive,
accueillante et engagée.

NOTRE MISSION

Faciliter la collaboration et le
leadership au sein du secteur
chargé de l'accueil et de
l'intégration.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Lori James
Président
Association
« Making Changes »

Amanda Goodnough
Secrétaire
Association SPEC pour les
enfants et les familles

Hervé Stéclebout
Directeur
Société la Cité des
Rocheuses

Alphonse Ahola
Vice-président
Francophonie
Albertaine Plurielle

Eoin Murray
Directeur
Services sociaux
catholiques

Danielle Barnes
Directeur
NorQuest College

Suzana Dumo
Trésorier
Action pour
des communautés
en bonne santé

Esdras Ngenzi
Directeur
Centre D'accueil Pour
Nouveaux Arrivants
Francophones

Gordana Radan
Ancien président
Association catholique
d'aide aux immigrants de
Calgary

COMMISSIONS

- Engagement stratégique des parties prenantes
- Gouvernance, ressources humaines et gestion des risques
- Finances et audit



PERSONNEL DE L'AAISA

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Kathryn Friesen

ÉQUIPE

Abu Yandiev

Aizel Castejon

Amy Trang-Mai

Aroop Rayu

Andrew Lam

Belul Tesfu

Binita Jirel

Céline Truong

Chloé McBean

Crystal Guzman

Czech Viajante

Daria Savchuk

Diego Machado

Elaine Malinis

Fatima Kaleem

Hessan Hanif

Laura Fryer

Marokh Yousifshahi

Meghan Cunningham

Nada Brown

Nimra Lalani

Roopali Saxena

Rosanna Mascarenhas

Sarah Harrower

Sobia Mohiuddin

Tanisi Pooran

Tino Mungoni

Umashanie Reddy

Yujin Lee



ÉTUDIANTS 2024-2025

Narissa Chanchira

Tem Ubanatu

MESSAGE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année écoulée a été difficile pour les nouveaux arrivants et les organisations qui les accompagnent. Alors que le sentiment anti-immigrés continuait d'influencer le débat public, les décisions politiques, les priorités de financement et les expériences au sein des communautés, l'AAISA est restée fidèle à son engagement de soutenir le secteur. Le conseil d'administration a veillé à ce que l'AAISA soit bien positionnée pour assurer un rôle de chef de file, de défense des intérêts et de coordination au nom de nos membres, tout en fournissant aux acteurs du secteur — notamment les prestataires de services, les partenaires financiers et les décideurs politiques — les informations, les ressources et les outils nécessaires pour faire face à un environnement de plus en plus complexe.

L'une des principales priorités de cette année a été de renforcer les fondements organisationnels de l'AAISA. Notre comité de gouvernance, des ressources humaines et des risques, en collaboration avec le conseil d'administration et l'équipe du personnel, a mis en œuvre avec succès la nouvelle structure d'adhésion de l'AAISA et a établi des procédures pour l'intégration des membres dans les nouvelles catégories. Le comité a également mené d'importantes révisions des statuts qui améliorent la clarté, renforcent la gouvernance et favorisent un fonctionnement plus efficace au sein de l'association.

L'une des réalisations les plus marquantes du Conseil d'administration cette année a été l'élaboration et l'approbation du nouveau plan stratégique de l'AAISA. S'appuyant sur les échanges avec les membres de l'AAISA, le personnel et d'autres parties prenantes, ce plan établit une feuille de route claire pour les années à venir, permettant à l'AAISA d'accroître son impact, de renforcer les capacités du secteur et de continuer à défendre les intérêts des organisations au service des nouveaux arrivants dans toute l'Alberta.

Notre comité stratégique chargé de l'engagement des parties prenantes a poursuivi ses importants efforts de plaidoyer tout au long de l'année, en dialoguant avec les bailleurs de fonds et les décideurs politiques fédéraux et provinciaux afin de mettre en avant les priorités du secteur et de faire connaître les réalités auxquelles sont confrontées les organisations au service des nouveaux arrivants. Les membres du conseil d'administration ont également travaillé aux côtés de Kathryn et de l'équipe de l'AAISA pour représenter les intérêts de nos membres lors de forums clés du secteur et du gouvernement, notamment le Forum national sur l'engagement sectoriel à Ottawa, les tables rondes « Alberta Next » et d'autres occasions d'engagement stratégique tout au long de l'année.

MESSAGE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

À l'avenir, le Conseil d'administration poursuivra ses efforts pour soutenir la mise en œuvre du plan stratégique de l'AAISA, tout en continuant à promouvoir un plaidoyer fondé sur des données et un engagement significatif du secteur. Alors que notre secteur fait face à une incertitude financière et politique persistante — notamment les changements de politiques fédérales et provinciales, les réductions des financements destinés à l'accueil des nouveaux arrivants et les débats émergents sur les politiques publiques —, l'AAISA reste déterminée à garantir à ses membres l'accès aux outils, aux ressources et à une représentation solide du secteur, indispensables pour réagir efficacement et continuer à servir les nouveaux arrivants dans toute l'Alberta.

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à l'équipe de l'AAISA, à nos partenaires financiers et de soutien, ainsi qu'à nos collègues du secteur. Votre collaboration, votre expertise et votre engagement ont été inestimables au cours de cette période difficile pour notre secteur. Ensemble, nous continuerons à faire avancer ce travail essentiel qui consiste à bâtir des communautés accueillantes et inclusives où les nouveaux arrivants peuvent s'épanouir.

Conseil d'administration

AAISA



UN MOT DE LA DE

L'AAISA et le secteur des services aux nouveaux arrivants ont connu une nouvelle année marquée par des changements importants en matière de politique d'immigration, de prestation de services et de financement. Ces évolutions ont touché tous les niveaux de gouvernement. Au niveau fédéral, les discussions sur le renouvellement des programmes et un processus complet d'examen des dépenses ont introduit une part d'incertitude et de complexité. Au niveau provincial, des développements tels que le « Alberta Next Panel » et les questions qui feront l'objet du prochain référendum ont encore davantage façonné le paysage politique.

Dans ce contexte en constante évolution, l'AAISA est restée fidèle à son engagement de représenter le secteur. Nous continuons à mettre en avant les lacunes, les tendances, les besoins et les défis auxquels sont confrontées les organisations au service des nouveaux arrivants dans toute l'Alberta, en veillant à ce que leurs voix soient prises en compte dans les discussions politiques et les processus décisionnels.

Priorités stratégiques

L'une des étapes clés de cette année a été le renouvellement du plan stratégique de l'AAISA. Ce travail tient compte de notre contexte actuel et renforce notre volonté de renforcer l'engagement de nos membres et d'améliorer le soutien apporté aux organisations au service des nouveaux arrivants. Au cœur de cette nouvelle orientation se trouve l'engagement de l'AAISA à consolider son rôle à la fois de ressource experte et de porte-parole de premier plan pour le secteur. Nous continuons à mener des actions de plaidoyer auprès de tous les niveaux de gouvernement afin de garantir que le secteur albertain d'aide aux nouveaux arrivants soit pleinement pris en compte dans les évolutions politiques et législatives en cours.

Nouvelles initiatives et nouveaux projets

Au cours de l'année écoulée, l'AAISA a lancé plusieurs nouvelles initiatives visant à renforcer les capacités du secteur et à améliorer la coordination des services. Au niveau provincial, l'AAISA a élargi son soutien aux organisations venant en aide aux nouveaux arrivants :

- Projet « Centre de connaissances » : une cartographie des services à l'échelle de la province, complétée par une plateforme de données interactive permettant aux organisations, aux nouveaux arrivants et aux parties prenantes d'accéder aux informations pertinentes et de les filtrer.
- Projet « Violence familiale » : cette initiative soutient les organisations qui accompagnent les nouveaux arrivants victimes de violence familiale en renforçant les capacités et les ressources du secteur.

UN MOT DE LA DE

Au niveau national, l'AAISA a renforcé son rôle de premier plan grâce à deux projets majeurs :

- Organisme national de coordination du Programme d'aide à la réinstallation (PAR) : Soutenir les organisations participant au PAR partout au Canada par le biais de la coordination des services, de l'harmonisation des pratiques et d'initiatives de renforcement des capacités, notamment en matière de développement professionnel et de création de ressources.
- Projet « Grassroots Accelerator » : Financée par le volet « Équité » d'IRCC, cette initiative renforce les organisations de terrain en soutenant le développement de leurs capacités et leur viabilité à long terme.

Programmes en cours et engagement

Tout en lançant de nouvelles initiatives, l'AAISA a continué à mettre en œuvre ses programmes phares. Cela comprend notamment l'offre d'un large éventail d'opportunités de développement professionnel, avec le lancement de nouveaux cours et la traduction de nombreux autres en français afin de garantir un accès équitable aux membres francophones. Le dialogue avec les organisations membres est resté une priorité. Parmi les activités menées figuraient des visites sur le terrain, des tables rondes linguistiques, la coordination du PAR, des réunions dans les petites localités et des efforts de mobilisation à l'échelle de la province, le tout visant à renforcer les liens et la réactivité au sein du secteur. L'un des moments forts de cette année a été la conférence organisée par l'AAISA en octobre, qui a permis aux acteurs du secteur de se réunir en présentiel, d'apprendre les uns des autres, de partager leurs points de vue, de nouer des contacts et de tisser des liens.

Communication et défense des intérêts

Au cours de l'année écoulée, l'AAISA a renforcé son engagement en faveur d'une communication transparente et opportune. En renforçant notre collaboration avec les organisations membres et les dirigeants du secteur, nous avons veillé à ce que les parties prenantes soient bien informées des enjeux émergents et des actions de plaidoyer menées. L'élaboration de notes d'orientation sur les politiques publiques a encore soutenu ce travail, en fournissant aux organisations et aux parties prenantes des messages fondés sur des données factuelles ainsi que des outils pratiques leur permettant d'exprimer efficacement les défis et les priorités du secteur. Ces efforts contribuent à un dialogue plus éclairé et à un engagement constructif avec les décideurs.

UN MOT DE LA DE

Perspectives d'avenir

Nous sommes conscients que les débats autour de l'immigration peuvent être complexes et, parfois, délicats dans le contexte politique actuel. Néanmoins, l'AAISA reste convaincue de l'importance de son travail et de la contribution du secteur d'aide aux nouveaux arrivants. Nous restons déterminés à faire progresser notre vision d'une société inclusive, accueillante et engagée, et à soutenir les organisations qui concrétisent cette vision dans toute l'Alberta.

Kathryn Friesen

Directrice Exécutive



LISTE DES MEMBRES

MEMBRES D'EDMONTON



MEMBRES DE CALGARY



MEMBRES DU PETIT CENTRE



NOTRE TRAVAIL

PRÉSENTATION DE L'ADHÉSION

APERÇU DES NIVEAUX D'ADHÉSION À L'AAISA



Membre à part entière

Organismes proposant une gamme complète de services et dont la mission est clairement axée sur les nouveaux arrivants

- ✓ Accès illimité à tous les services de l'AAISA
- Les droits de vote et les
- ✓ possibilités d'accéder à des postes de direction
- ✓ Accès prioritaire à la formation continue
- Participation à part
- ✓ entière aux initiatives en matière de recherche et de politique publique



Adhésion en tant que membre associé

Organismes proposant des services spécialisés ou limités aux nouveaux arrivants

- ✓ Accès à la plupart des ressources de l'AAISA (avec certaines restrictions)
- ✓ Droits de vote restreints
- Frais
- ✓ supplémentaires pour les services premium, tels que des ateliers avancés ou un accès exclusif à des études



Ami/es de l'AAISA

Les organisations ou les particuliers qui partagent la mission de l'AAISA mais ne remplissent pas les autres critères d'adhésion

- ✓ Accès privilégié aux lettres d'information et aux mises à jour importantes
- ✓ Participation à certaines initiatives en matière d'engagement, de politique et de recherche
- ✓ Possibilité d'acheter des services supplémentaires selon les besoins

CONFÉRENCE 2025 DE L'AAISA SUR L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT ENSEMBLE



L'AISA a réintroduit la « Conférence sur l'accueil et l'intégration » dans le secteur, créant ainsi un espace permettant aux professionnels de l'accueil, aux décideurs politiques, aux chercheurs et aux partenaires communautaires de se rencontrer, d'apprendre et de collaborer à un moment charnière de changement. Sous le thème « Naviguer dans le changement : politique d'immigration, perceptions et perspectives d'avenir », les participants ont exploré les enjeux politiques émergents, les défis liés à la prestation de services et les opportunités de renforcer l'action en faveur des nouveaux arrivants en Alberta et au Canada.

3 DES JOURNÉES POUR APPRENDRE ET CRÉER
DES LIENS

450+ PARTICIPANTS

20 PARTENAIRES ET EXPOSANTS



CRÉER UN ESPACE POUR LE DIALOGUE

À travers des interventions phares, des ateliers, des tables rondes et des occasions de réseautage, la conférence a réuni des intervenants aux points de vue variés pour débattre des thèmes suivants :

- Évolution des politiques d'immigration et répercussions sur le secteur
- Nouveaux défis liés à la prestation de services aux nouveaux arrivants
- Renforcement de la collaboration au sein du secteur
- Soutien à la mise en place de services adaptés et équitables pour les nouveaux arrivants

NOTRE TRAVAIL

POINTS FORTS

METTRE EN RELATION LES ACTEURS DU SECTEUR DE L'INSTALLATION EN ALBERTA

L'équipe chargée de la mobilisation de l'AAISA a renforcé la collaboration, le partage d'informations et la coordination des actions au sein du secteur de l'accueil et de l'intégration en Alberta. Grâce à un dialogue régulier avec les organismes fournisseurs de services (FS), les bailleurs de fonds, les prestataires de services linguistiques, les organismes du Programme d'aide à la réinstallation (PAR), les municipalités et les partenaires communautaires, nous avons aidé le secteur à traverser une année marquée par des changements importants, tout en renforçant ses capacités et en consolidant ses relations.

POINTS FORTS

- 59+** **RÉUNIONS ET SÉANCES DE CONCERTATION SECTORIELLE ORGANISÉES**
- Comité de l'initiative d'engagement provincial
 - Réunions du secteur PAR
 - Réunions du secteur linguistique
 - Réunions des secteurs des petits centres
 - Séances d'information et de mobilisation des connaissances
 - Entretiens individuels avec les prestataires de services
- 12** **INTERVENANTS SPÉCIALISÉS**
Présenté dans le cadre des séances d'information et de mobilisation des connaissances
- 4** **FICHES SECTORIELLES DÉVELOPPÉES**
- Note d'information sur l'Initiative d'engagement provincial de Calgary
 - Note d'information sur l'Initiative d'engagement provincial d'Edmonton
 - Note d'information sur l'Initiative d'engagement provincial des petites agglomérations
 - Note d'information sur le secteur linguistique
- 26** **VISITES SUR SITE EFFECTUÉES**
À Calgary, Edmonton, dans le centre et le sud de l'Alberta
- 11** **NOUVELLES BOÎTES À OUTILS ET NOUVEAUX GUIDES DE RESSOURCES**
Notamment la santé mentale, la préparation aux situations d'urgence, la lutte contre le racisme, la vérité et la réconciliation, la prévention de la fraude, l'engagement communautaire et la collaboration.



RÉPONSE AUX DÉFIS DES SECTEURS ÉMERGENTS

Des occasions ont été créées pour faire part de ses préoccupations, identifier les problèmes émergents, échanger des solutions et élaborer des réponses coordonnées avec les partenaires du secteur et les bailleurs de fonds. Cela comprend notamment :

- Évolution des flux migratoires
- Réductions budgétaires et incertitudes
- Besoins de plus en plus complexes des usagers
- Défis croissants en matière de prestation de services

NOTRE TRAVAIL POLITIQUE ET ÉVALUATION

FAIRE PROGRESSER LES CONNAISSANCES, LES DONNÉES FACTUELLES ET LE LEADERSHIP SECTORIEL

Tout au long de la période 2025-2026, l'équipe « Politiques et évaluation » de l'AAISA a renforcé son rôle de source d'information fiable et de porte-parole en matière de politiques pour le secteur des services aux nouveaux arrivants en Alberta. Grâce à la recherche, à l'évaluation, à la sensibilisation du public et à des ressources destinées aux professionnels, l'équipe s'est penchée sur certains des enjeux les plus urgents du secteur. En associant la recherche à des outils pratiques et à un engagement auprès du secteur, l'équipe a aidé les organisations à prendre des décisions fondées sur des données probantes, a renforcé les efforts de plaidoyer de l'AAISA et a contribué aux débats politiques aux niveaux provincial et national.

POINTS FORTS



RENFORCEMENT DES DONNÉES ET DES ANALYSES SECTORIELLES

- Nouvelle version de l'enquête sectorielle de l'Alberta et du tableau de bord du PAR
- Meilleur suivi de la santé du secteur, des tendances en matière de main-d'œuvre et des défis liés à la prestation des services
- Mise en place de nouveaux outils pour surveiller les enjeux émergents et les priorités politiques
- Renforcement des données disponibles pour le plaidoyer, la planification et la prise de décision au sein du secteur



CONSTRUIRE DES COMMUNAUTÉS PLUS INCLUSIVES

- Une nouvelle boîte à outils provinciale axée sur les droits des peuples autochtones, la reconnaissance des territoires et les relations avec les nouveaux arrivants.
- Série de formations « Marcher ensemble »
 - Séances en présentiel à Edmonton, Red Deer et Calgary
 - Plus de 60 participants impliqués
 - Accent mis sur le renforcement des relations, le dialogue et l'apprentissage partagé
- Nouvelle boîte à outils pour l'élaboration de plans d'action dans le cadre du plan d'action contre le racisme destinée aux organisations

ÉDUCATION PUBLIQUE ET LEADERSHIP EN MATIÈRE DE POLITIQUES PUBLIQUES



10,000+ LES ALBERTAINS
CONTACTÉ/ES

Grâce à une nouvelle initiative de sensibilisation du public visant à mieux faire comprendre le vécu des nouveaux arrivants et à lutter contre la désinformation.

7 ARTICLES « INSIGHT »
PUBLIÉS

Fournir des analyses actualisées sur la politique d'immigration, l'intégration des réfugiés, le logement et les nouvelles tendances sectorielles.

NOTRE TRAVAIL

POLITIQUE ET ÉVALUATION

SUITE DES POINTS FORTS



LA RECHERCHE AU SERVICE DE LA PRATIQUE

Projet de prévention de la violence familiale

A rédigé le rapport de recherche « Plus en sécurité ensemble », élaboré une boîte à outils sectorielle et animé trois séances de discussion, ce qui a suscité un vif intérêt au sein du secteur et permis d'obtenir un financement pour une deuxième année consacrée à la prévention de la violence familiale dans les classes d'apprentissage de l'anglais.

Initiative « Justice Navigator »

Élaboration d'un cadre provincial de compétences, d'un modèle de conception des rôles, d'un guide d'introduction au droit de l'immigration et de mécanismes nationaux de partage des connaissances visant à renforcer l'accès à la justice pour les nouveaux arrivants et à soutenir les futurs modèles de services.

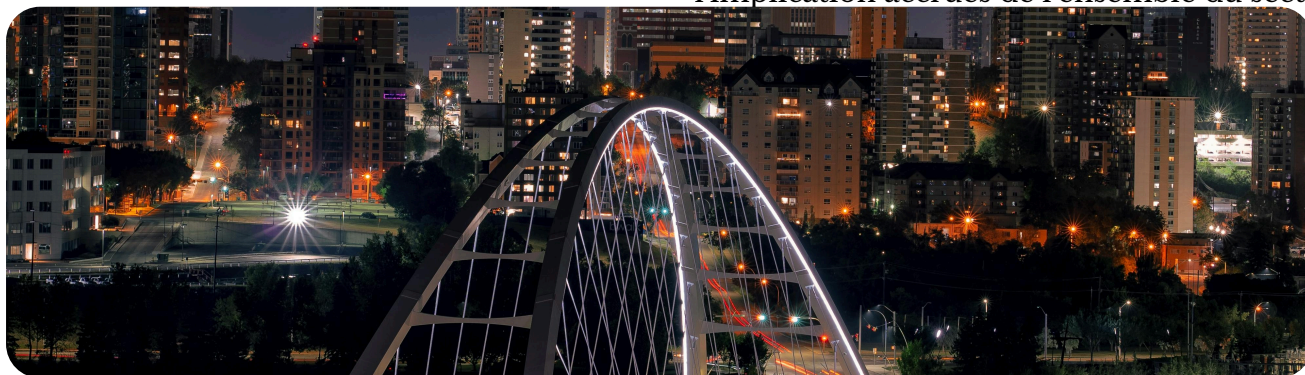


CRÉATION DE LA PLATEFORME CENTRALISÉE DE CONNAISSANCES SUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS EN ALBERTA

Lancé en 2026, ce projet vise à apporter un soutien essentiel aux prestataires de services, aux nouveaux arrivants, aux décideurs politiques et aux acteurs du secteur grâce à des informations et des données accessibles et axées sur l'Alberta. Ses principales fonctionnalités sont les suivantes :

- Carte des services à l'échelle de la province présentant les organisations membres de l'AAISA et les lieux de prestation de services dans toute l'Alberta.
- Plateforme de données interactive présentant les conclusions du secteur et des informations sur les services
- Recueil centralisé de ressources, de guides et de documents d'information destinés aux nouveaux arrivants, provenant de partenaires gouvernementaux et communautaires.

Le développement futur du Centre de connaissances sera axé sur l'élargissement des ressources, le renforcement de l'analyse des données, l'amélioration de l'accessibilité, ainsi que la sensibilisation et l'implication accrues de l'ensemble du secteur.



NOTRE TRAVAIL

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

RENFORCER LES EFFECTIFS CHARGÉS DE L'AIDE À L'INSTALLATION EN ALBERTA

Le programme de développement professionnel de l'AAISA a continué à renforcer les connaissances, les compétences et les capacités de leadership des professionnels de l'aide à l'intégration dans toute l'Alberta. Grâce à des formations de grande qualité, à des opportunités d'apprentissage pratiques et à la mise au point de cours innovants, le programme a touché des centaines de professionnels œuvrant à l'amélioration de la situation des nouveaux arrivants et des réfugiés. Afin de renforcer l'accès aux opportunités d'apprentissage et de se préparer à la croissance future, l'équipe a mené à bien la transition vers un nouveau système de gestion de l'apprentissage et a traduit six cours de développement professionnel en français, élargissant ainsi l'accessibilité pour les professionnels francophones de l'ensemble du secteur.

POINTS FORTS

656 NOMBRE DE PARTICIPANTS TOUCHÉS

44 COURS PROPOSÉS

2 WEBINAIRES ORGANISÉS

2 COURS AXÉS SUR LE PAR

2 MISE EN PLACE DE FORMATIONS AXÉES SUR L'ETABLISSEMENT

11 DÉLIVRANCE DES CERTIFICATS DE PRATICIEN EN ETABLISSEMENT



DÉVELOPPER L'EXCELLENCE PROFESSIONNELLE

Le programme de développement professionnel a proposé des formations sur un large éventail de thèmes, notamment :

- Éthique
- Procédures d'immigration
- Gestion des dossiers
- Évaluation des besoins
- Leadership
- Réinstallation des réfugiés
- Lutte contre la discrimination

Les participants ont systématiquement indiqué que la formation était pertinente, pratique et immédiatement applicable à leur travail auprès des nouveaux arrivants et des réfugiés.

NOTRE TRAVAIL

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

SUITE DES POINTS FORTS



SATISFACTION DES PARTICIPANTS

Que ce soit pour les formations ou les webinaires, les évaluations des participants ont systématiquement affiché un taux de satisfaction supérieur à 90 %, ce qui témoigne de la qualité et de la valeur des offres de formation continue proposées par l'AAISA.

92% ONT DÉCLARÉ AVOIR DÉCOUVERT DE NOUVELLES FAÇONS DE PENSER

92% SATISFACTION GLOBALE À L'ÉGARD DU COURS

94% ONT ESTIMÉ QUE LES ANIMATEURS ÉTAIENT COMPÉTENTS ET EFFICACES

92% RECOMMANDERAIT CES COURS À SES COLLÈGUES



ÉLARGIR LES POSSIBILITÉS D'APPRENTISSAGE



Le programme de développement professionnel a permis de créer de nouvelles opportunités d'apprentissage et de renforcer la collaboration avec les organisations partenaires et les projets d'entreprises sociales. Ces initiatives ont permis de renforcer les capacités du secteur et de favoriser la mise en place d'une main-d'œuvre plus qualifiée et mieux connectée dans le domaine de l'aide à l'installation en Alberta.

4 NOUVELLES FORMATIONS MISES AU POINT

Cela comprenait notamment des contenus spécialisés destinés aux professionnels du Programme d'aide aux réfugiés (PAR).

6 NOUVELLES COLLABORATIONS AVEC DES ORGANISATIONS PARTENAIRES

6 PROJETS D'ENTREPRISES SOCIALES SOUTENUS



« Les informations fournies dans cette formation m'ont incité à adopter une approche différente dans mes relations avec les clients victimes de traumatismes. »

–Participant à la formation « Rôles professionnels et éthique des professionnels de l'aide à l'intégration »

NOTRE TRAVAIL

PROGRAMME D'ACCÉLÉRATION À LA BASE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS, CRÉATION DE LIENS ET LEADERSHIP COMMUNAUTAIRE

Le programme « Grassroots Accelerator Program » (GAP) est une initiative collaborative visant à renforcer les capacités des organisations locales au service des communautés de nouveaux arrivants et des groupes ayant besoin d'une attention particulière en matière d'équité. Mis en œuvre en partenariat avec le Centre for Race and Culture et l'association Gateway, et financé par l'IRCC dans le cadre du volet « Équité », le programme GAP soutient des organisations en Alberta, en Saskatchewan, au Manitoba, au Nunavut et dans les Territoires du Nord-Ouest.

Le programme vise à autonomiser les organisations de terrain dirigées par et au service des femmes migrantes, des nouveaux arrivants issus de minorités ethniques, des communautés 2SLGBTQIA+, des jeunes, des personnes âgées et des personnes en situation de handicap, grâce à des financements, des formations, un accompagnement et la mise en relation entre pairs.

POINTS FORTS



POSER LES BASES

Les bases d'une collaboration plus solide entre les acteurs de terrain ont été posées dans la région des Prairies et des Territoires du Nord.

Grâce à une analyse régionale du contexte environnemental, l'organisation a identifié les lacunes en matière de services et les besoins émergents touchant les communautés de nouveaux arrivants en situation de vulnérabilité, a mobilisé les organisations de terrain par le biais d'une initiative de financement et de renforcement des capacités, et a mis en place une nouvelle « communauté de pratique » afin de favoriser la collaboration, le partage des connaissances et la résolution collective des problèmes.

100+ CANDIDATURES REÇUES
D'ASSOCIATIONS LOCALES DE
TOUTE LA RÉGION

5 PROVINCES ET TERRITOIRES
DESSERVIS

Cela comprend l'Alberta, la Saskatchewan, le Manitoba, le Nunavut et les Territoires du Nord-Ouest.

15 ORGANISATIONS SÉLECTIONNÉES
POUR PARTICIPER AU VOLET «
FINANCEMENT ET RENFORCEMENT
DES CAPACITÉS »

1 CRÉATION D'UN NOUVEAU
COLLECTIF RÉGIONAL DE BASE

3 ORGANISATIONS FRANCOPHONES
FINANCÉES

NOTRE TRAVAIL

PROGRAMME D'ACCÉLÉRATION À LA BASE (GAP)

SUITE DES POINTS FORTS



LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS EN ACTION

Les organisations participantes ont bénéficié d'un soutien ciblé visant à renforcer leurs activités et leur viabilité à long terme, notamment :

- Développement financier et durabilité
- Gouvernance du conseil d'administration
- Renforcement des capacités organisationnelles
- Apprentissage entre pairs et opportunités de mise en réseau



RENFORCER LA COLLABORATION ENTRE LES SECTEURS

- A collaboré avec les quatre autres projets du volet « Équité » à travers le Canada afin de partager les enseignements tirés et de coordonner les activités d'évaluation.
- A mis en place un cadre d'évaluation commun pour soutenir l'apprentissage à l'échelle nationale et la mesure de l'impact.
- A fait la promotion du programme par le biais d'activités régionales de mobilisation et de conférences nationales, renforçant ainsi la visibilité et l'accessibilité de cette opportunité de financement.



NOTRE TRAVAIL

ORGANISME NATIONAL DE COORDINATION DU PAR

RENFORCER LA COHÉRENCE ET LA COHÉSION DU PAR À L'ÉCHELLE DU CANADA

L'année 2025-2026 a marqué la première année d'activité de l'Organisme national de coordination du Programme d'aide à la réinstallation (PAR NCB) au sein de l'AAISA. Grâce à une coordination nationale et à une mise en œuvre régionale, le PAR NCB s'est efforcé de promouvoir la cohérence, l'équité et la qualité des services dans l'ensemble du secteur du PAR au Canada. Son action s'est articulée autour de quatre piliers fondamentaux : la normalisation des services, la coordination, le renforcement des capacités et l'évaluation du secteur.

Le PAR NCB a apporté son soutien aux organismes de prestation du PAR (PAR FS) à travers le pays grâce au partage de ressources, à des opportunités d'apprentissage à l'échelle nationale, à des groupes de travail collaboratifs et à une mobilisation à l'échelle du secteur.

POINTS FORTS

44 ORGANISMES PRESTATAIRES DE SERVICES DE PAR SOUTENUS

13 VISITES SUR SITE MENÉES DANS LE CADRE DU PROGRAMME PAR ET AUX POINTS D'ENTRÉE (POE)

65 PARTICIPANTS AYANT SUIVI LA FORMATION DANS LE CADRE DU PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL PAR



107 LES PARTICIPANTS ONT PRIS PART À LA JOURNÉE RÉGIONALE DE FORMATION « COLOMBIE-BRITANNIQUE/YUKON »

16 LANGUES DISPONIBLES SUR LE SITE WEB NATIONAL DÉDIÉ À LA RÉINSTALLATION



RENFORCEMENT DE LA COORDINATION NATIONALE

Le PAR NCB a réuni des organisations du PAR venues de tout le Canada afin d'identifier les défis, de partager des pratiques prometteuses et de promouvoir des solutions coordonnées.

NOTRE TRAVAIL

ORGANISME NATIONAL DE COORDINATION DU PAR (PAR NCB)

SUITE DES POINTS FORTS

22 RÉUNIONS NATIONALES ORGANISÉES ET SOUTENUES

Le PAR NCB a organisé et soutenu les réunions nationales suivantes :

- Données nationales mensuelles et trimestrielles Groupe de travail du RPG PAR
- Comité de préparation aux situations d'urgence
- Autres réunions ponctuelles
- Commission de la santé
- Commission du logement

Ces forums ont favorisé la collaboration, le partage d'informations et la coordination des actions sur les questions prioritaires, le développement professionnel, les consultations et l'apprentissage à l'échelle du secteur.



RENFORCER LES CAPACITÉS PAR 'APPRENTISSAGE

En partenariat avec l'équipe de développement professionnel de l'AAISA, le PAR NCB a proposé aux praticiens du PAR des formations homogènes à l'échelle nationale, dispensées en anglais et en français.

Les formations proposées comprennent :

- PAR 101 (Pilote)
- PAR 102 (Pilote)
- Formation sur les violences sexuelles et basées sur le genre (SGBV)



SOUTENIR DES ORGANISATIONS PARTOUT AU CANADA

Grâce à des interactions virtuelles et en présentiel, le PAR NCB a renforcé ses relations avec des organisations de toutes tailles et proposant différents modèles de services.

Des visites ont été organisées dans l'ensemble du Canada atlantique, en Ontario, en Colombie-Britannique, ainsi que dans les Prairies et les Territoires du Nord, créant ainsi des occasions de dialogue, de partage des connaissances et d'amélioration continue.

NOTRE TRAVAIL

INFORMER, CRÉER DES LIENS ET SUSCITER L'ENGAGEMENT

En 2025-2026, l'AAISA a continué à renforcer sa présence numérique et à étendre son rayonnement au sein du secteur de l'aide à l'installation en Alberta et au-delà. Grâce à notre site web, à notre lettre d'information et à nos réseaux sociaux, nous avons permis aux prestataires de services, aux décideurs politiques, à nos partenaires et au grand public d'accéder à des études d'actualité, des ressources, des informations sur l'évolution du secteur et des analyses politiques.

POINTS FORTS



12,000+ VISITEURS UNIQUES



23,000+ NOMBRE TOTAL DE VUES



2,600+ FOLLOWERS

1,600+ ABONNÉS



1,800+ REACTIONS

105,000+ IMPRESSIONS

1,800+ REACTIONS

65+ REPOSTS

50+ COMMENTAIRES

Les canaux de communication de l'AAISA ont continué à rassembler des publics à travers l'Alberta et le Canada, avec un engagement marqué à Calgary et à Edmonton, ainsi qu'une audience en pleine expansion à Toronto, Vancouver, Ottawa et Montréal.

Grâce à un partage constant des connaissances et à la mise en avant des réalités du secteur, l'AAISA a mis en lumière les enjeux émergents, a fait la promotion des ressources du secteur et a renforcé les liens au sein de la communauté qui vient en aide aux nouveaux arrivants.

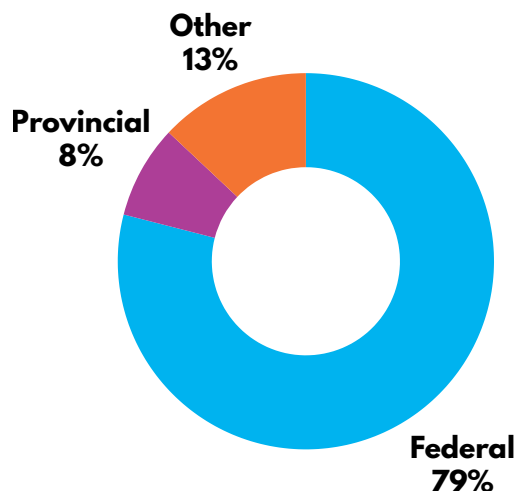
PERSPECTIVES D'AVENIR

Pour l'avenir, l'AAISA reste déterminée à renforcer les capacités du secteur de l'accueil et de l'intégration en Alberta. Nous continuerons à tisser des liens solides, à répondre aux besoins émergents et à soutenir les organisations au service des nouveaux arrivants dans toute la province.

Nous tenons à remercier nos organisations membres, notre personnel, notre conseil d'administration, nos partenaires, nos bailleurs de fonds et les communautés de toute l'Alberta pour leur soutien et leur dévouement sans faille. C'est grâce à votre engagement que notre vision commune continue d'avancer.



RAPPORT FINANCIER

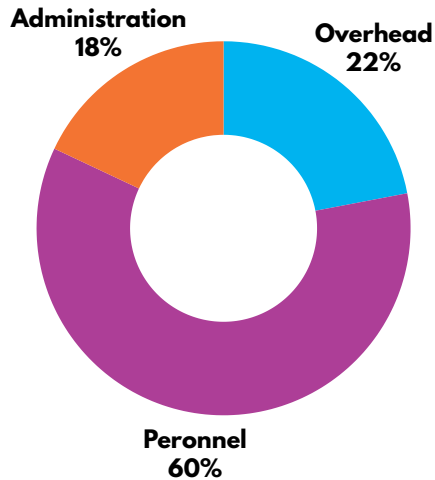


Recettes

● Fédérale	\$2,502,158
● Provinciale	\$268,280
● Autre	\$416,242
Total	\$3,186,680

	<u>2026</u>	<u>2025</u>
REVENUE		
Alberta government	\$ 268,280	\$ 302,688
Amortization of capital allocations	11,432	9,379
Federal government	2,502,158	2,098,952
Fees for service and sundry	60,189	93,594
Memberships	63,550	54,491
Other grants	160,178	27,526
Registrations - Conference	<u>120,893</u>	<u>-</u>
	<u>3,186,680</u>	<u>2,586,630</u>

RAPPORT FINANCIER



Dépenses

● Frais généraux	\$664,356
● Personnel	\$1,842,954
● Administration	\$570,788
Total	\$3,078,098

EXPENSES

Accounting and audit	112,565	78,990
Administration	117,334	100,715
Amortization	14,060	10,312
Conferences and meeting	326,829	5,473
Consultants and subcontracts	455,152	1,003,143
Interest and bank charges	3,129	1,074
Insurance	9,269	7,424
Office and sundry	188,119	52,796
Professional development	8,687	2,957
Program delivery	12,345	10,756
Salaries, benefits and allowances	1,746,063	1,273,259
Telephone and communications	5,391	5,018
Travel	79,155	25,338
	<u>3,078,098</u>	<u>2,577,255</u>



ALBERTA ASSOCIATION OF IMMIGRANT SERVING AGENCIES

Suite 250, 903 - 8 Avenue SW
Calgary, AB T2P 0P7
Treaty 7 Terrioty, Moh'kins'tsis

www.aaisa.ca
communications@aaisa.ca

