

# ÉTABLISSEMENT DE RELATIONS DANS L'ESPACE VIRTUEL

CAPITAL SOCIAL ET COMPÉTENCES NON TECHNIQUES POUR LES PRATICIENS DE L'EMPLOI



## MODES DE MISE EN RÉSEAU VIRTUELLE

- Salons de l'emploi
- Mentorat et engagement en tête-à-tête
- Ateliers sur l'emploi
- Événements d'embauche
- Conférences de développement professionnel
- Stages virtuels

## VALEUR DU RÉSEAUTAGE VIRTUEL

Le réseautage virtuel élimine les obstacles géographiques à la connexion en:

- Permettant de nouer des liens et de s'engager avec des professionnels dans tout le pays par le biais de la vidéoconférence
- Permettant d'accéder à des réseaux qui n'auraient pas été rencontrés en personne de manière organique.

## LACUNES ET DÉFIS DE L'ÉTABLISSEMENT DE RELATIONS DANS L'ESPACE VIRTUEL

### PERTE DU LIEN INTERPERSONNEL

- Impossibilité de créer le même sentiment de communauté et de relation qu'une réunion en personne

### MAUVAISE COMMUNICATION

- Les contextes essentiels à une communication efficace peuvent être perdus lors d'une interaction virtuelle, tels que:
  - Les signaux sociaux
  - Le ton de la voix
  - Le langage corporel

### LES MALENTENDUS INTERCULTURELS

- Les types d'expressions
- Vocabulaire
- Gestion de la communication

## MEILLEURES PRATIQUES POUR ÉTABLIR DES RELATIONS DANS L'ESPACE VIRTUEL

### COMMUNICATION PERMANENTE

- Créer et favoriser les occasions de communication entre les membres du personnel
  - Créer des espaces sûrs pour que le personnel interne puisse exprimer les défis émergents
  - Établir des lignes de communication pour le mentorat et le soutien entre pairs

### ENCOURAGER LA COLLABORATION

- Créer des opportunités pour le mentorat entre pairs
  - Instaurer un **contrôle régulier** pour que le personnel puisse rassembler et partager les informations qu'il a tirées de la pratique.
  - Permettre au personnel de s'appuyer sur les **expériences vécues** des uns et des autres
  - Créer un dialogue pour s'entraider dans le **dépannage** et la **résolution de problèmes**
- Investir dans l'établissement de relations avec les agences externes
  - Favoriser la communication, la collaboration et la coopération pour partager et mettre en œuvre les meilleures pratiques émergentes.

# ÉTABLISSEMENT DE RELATIONS DANS L'ESPACE VIRTUEL

CAPITAL SOCIAL ET COMPÉTENCES NON TECHNIQUES POUR LES PRATICIENS DE L'EMPLOI



## CONSTRUIRE LE CAPITAL SOCIAL DANS L'ESPACE VIRTUEL

### CARTOGRAPHIE DES ATOUTS

- Identifier les parties prenantes et les atouts uniques qu'elles apportent tout en construisant un réseau
  - Créer un catalogue d'agences et d'individus, décrivant les compétences et les ressources qu'ils offrent

### MENTORAT ENTRE PAIRS

- Créer des espaces sûrs pour que le personnel puisse partager des expériences vécues
  - Encourager le mentorat mutuel pour co-créditer des solutions aux défis émergents

### CONSTRUIRE LA COMMUNAUTÉ

- Tirer parti des atouts en facilitant la coopération, la collaboration et la coordination des organismes et des individus
  - S'assurer que les parties prenantes disposent d'un espace sûr pour mettre en avant leurs compétences et services uniques

## RÉSEAUTAGE EN LIGNE

Le réseautage est une méthode essentielle pour entrer en contact avec des professionnels de différents secteurs, zones géographiques et services.

Le réseautage est un outil généralement associé à la recherche d'un emploi, mais les praticiens de l'établissement et de l'intégration peuvent l'utiliser dans leur pratique quotidienne afin:

- d'acquérir des connaissances sur les professionnels et les services qu'ils peuvent offrir aux nouveaux arrivants
- Co-créditer et partager les meilleures pratiques utilisées dans le secteur

Les praticiens de l'emploi peuvent établir leurs réseaux de multiples façons, par exemple:

- en envoyant des courriels d'information
- en s'inscrivant à des sites de réseautage professionnel tels que LinkedIn
- participer à des communautés en ligne et lire des articles de blogue d'agences pour l'emploi
- assister à des événements et conférences virtuels en direct
- Maintenir une présence en ligne

Adapté de: ALIS: The Importance of Networking.

## LE VOLONTARIAT DANS L'ESPACE VIRTUEL

### Volontariat et établissement de relations

- Le volontariat dans l'espace virtuel permet aux nouveaux arrivants potentiels d'établir des relations avec des employeurs potentiels:
  - Identifier leurs **compétences transférables** en établissant des relations avec les clients, en comprenant leurs antécédents (expérience professionnelle, expérience de bénévolat, loisirs et activités extrascolaires)
  - Créant un environnement propice à la **création et au développement de réseaux professionnels**
  - **Développer des compétences numériques** adaptées au lieu de travail virtuel
  - Identifier de **nouvelles possibilités d'emploi** en dehors des contraintes géographiques physiques
  - Permettre aux nouveaux arrivants de découvrir de nouveaux secteurs d'activité dans lesquels ils n'avaient pas d'expérience auparavant