

# Modèle d'enquête sur l'état de préparation et les capacités du personnel dans le cadre de l'ACS Plus



# Établir un constat de l'état de préparation et de la capacité du personnel à mettre en œuvre l'ACS Plus

**L'établissement d'une base de référence du niveau actuel de préparation et de capacité de votre personnel à intégrer l'ACS Plus est une étape essentielle, car elle vous permet d'évaluer les sujets, les concepts et la terminologie associés à l'ACS Plus avec lesquels le personnel est déjà familier et qu'il est à l'aise d'appliquer dans son travail de tous les jours. Même si l'ACS Plus est une nouvelle approche pour votre organisme, il se peut que le personnel possède déjà des connaissances solides sur des approches et des concepts connexes (par exemple, l'intersectionnalité, l'équité, la diversité, l'inclusion, l'antiracisme, l'anti-oppression, etc.).**

Les éléments fondamentaux de l'ACS Plus - en particulier l'intersectionnalité - jouent depuis un certain temps un rôle central dans la prestation des services et des programmes destinés aux nouveaux arrivants dans le secteur de l'établissement. Le fait d'établir un lien entre les expériences actuelles du personnel dans ce type de travail et les objectifs de l'ACS Plus peut aider à intégrer l'approche au sein de votre organisme d'une manière significative.

La collecte de données de base auprès du personnel vous permettra également d'identifier les lacunes dans les connaissances du personnel concernant l'ACS Plus, ce qui peut être utilisé pour concevoir et mettre en œuvre un plan de formation dans ces domaines. Il est tout aussi important de recueillir l'avis du personnel sur sa capacité à intégrer ou à poursuivre l'intégration de l'ACS Plus dans son travail. Connaître les ressources en place pour soutenir ce travail et celles qui doivent encore être mises en place vous permet d'élaborer un plan clair pour aller de l'avant.

Il existe de nombreuses approches pour recueillir ces informations. En fonction de la taille de votre organisme, vous pouvez organiser des groupes de discussion informels pour solliciter des commentaires ou parler aux employés en tête-à-tête. Les enquêtes auprès du personnel sont une méthode particulièrement efficace et anonyme pour recueillir ces données (vous trouverez ci-dessous un modèle d'enquête sur l'état de préparation et les capacités du personnel dans le cadre de l'ACS Plus que vous pouvez utiliser et qui peut être adapté à votre organisme). Vous pouvez également utiliser plusieurs méthodes pour recueillir des informations auprès du personnel, en fonction de la taille et de la capacité de votre organisme.

Quelle que soit la méthode choisie, vous devez prévoir de recueillir un retour d'information similaire de la part des employés au fil du temps afin d'évaluer l'évolution des connaissances et des capacités de l'ACS Plus et d'identifier les domaines qui pourraient encore devoir être abordés dans le cadre d'opportunités de développement professionnel. De même, ce feedback peut permettre d'identifier les difficultés ou les obstacles rencontrés par le personnel, notamment en termes de ressources et de capacités, afin d'y remédier.

L'enquête couvre un large éventail d'activités organisationnelles, notamment la politique, la programmation, l'établissement de rapports et la formation. Une fois l'enquête terminée, vous pourrez utiliser les résultats pour concentrer vos efforts sur l'amélioration et le renforcement de la capacité en ACS Plus au sein de votre organisme. Si les réponses du personnel à la section sur les connaissances relatives à l'ACS Plus indiquent qu'une formation plus poussée est nécessaire pour mieux intégrer l'ACS Plus dans leur travail quotidien au sein de l'organisme, vous pouvez alors donner la priorité à cette formation pour les employés. Il peut s'agir de mettre l'accent sur les possibilités de formation existantes au sein de votre organisme que les employés ne connaissent peut-être pas ou d'offrir de nouvelles possibilités de formation sur ce sujet. En comblant les lacunes en matière de connaissances ou de capacités identifiées dans l'enquête, vous vous assurerez que les autres domaines organisationnels couverts, tels que la politique, la programmation et l'établissement de rapports, sont renforcés et que, par conséquent, le personnel sera mieux équipé pour appliquer cette approche analytique dans le cadre de son travail. L'administration de cette enquête sur une base trimestrielle ou annuelle vous permettra de suivre l'amélioration des capacités du personnel au fil du temps et de continuer à identifier les lacunes ou les défis rencontrés par les employés dans l'intégration de l'ACS Plus dans leur travail, afin que vous puissiez y remédier en tant qu'organisme.

# Modèle d'enquête sur l'état de préparation et les capacités du personnel dans le cadre de l'ACS Plus

## Introduction du sondage

Selon FEGC (Femmes et égalité des genres Canada) (2023), l'analyse comparative entre les sexes Plus (ACS Plus) « est une analyse intersectionnelle qui va au-delà des différences biologiques (sexe) et socioculturelles (genre) pour prendre en compte d'autres facteurs, tels que l'âge, le handicap, l'éducation, l'ethnicité, le statut économique, la géographie (y compris la ruralité), la langue, la race, la religion et l'orientation sexuelle ».<sup>1</sup>

Votre participation à cette enquête est essentielle pour nous aider à acquérir une compréhension de base complète des niveaux de connaissance et de capacité de l'ACS Plus au sein des activités de [nom de l'organisme] - y compris les lacunes et les possibilités d'intégration de l'ACS Plus dans le travail de [nom de l'organisme]. Vos réponses resteront confidentielles et ne seront utilisées qu'à des fins de recherche. Il faut compter environ 10 à 15 minutes pour répondre à l'enquête.

Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête.

1. Femmes et égalité des genres Canada, 2023. Qu'est-ce que l'Analyse comparative entre les sexes Plus. Disponible à : [Qu'est-ce que l'Analyse comparative entre les sexes plus? - Canada.ca](#) (vu le 13 mai 2024)

## Questions du sondage

\*Required



### Connaissance générale de l'ACS Plus et des concepts et de la terminologie associés

1. Depuis combien de temps travaillez-vous à [nom de l'organisme] ? \*

- 0 - 6 mois
- 6 mois - 1 an
- 1 an - 2 ans
- Plus de 2 ans

*Veillez noter que si vous êtes un petit organisme, vous pouvez envisager d'omettre cette question car elle peut limiter ou compromettre l'anonymat.*

2. Dans quelle mesure êtes-vous familiarisé avec le concept de l'analyse comparative entre les sexes Plus (ACS Plus) ? \*

- Très familier
- Familier
- Plutôt familier
- Plutôt non familier
- Pas familier du tout

3. Dans quelle mesure les termes et concepts suivants vous sont-ils familiers ?

	Très familier	Familier	Plutôt familier	Plutôt non familier	Pas familier du tout
Equité					
Intersectionnalité					
Antiracisme					
Anti-Oppression					

	Très familier	Familier	Plutôt familier	Plutôt non familier	Pas familier du tout
Équité, diversité et inclusion (EDI)					
Féminisme/ Féministe					
PANDC/ Racialisé-e					
Accessible/ Accessibilité					
Design universel					
Aménagement					
Traduire/ Traduction					

	Très familier	Familier	Plutôt familier	Plutôt non familier	Pas familier du tout
2SLGBTQIA+					
Violence basée sur le genre					

4. Avez-vous reçu une formation ou un enseignement sur l'ACS Plus ou sur des concepts connexes, que ce soit dans le cadre de vos fonctions au sein de [nom de l'organisme] ou avant de rejoindre l'organisme ? \*

- Oui - beaucoup de formation
- Oui - une bonne quantité de formation
- Oui - un peu de formation
- Pas de formation

5. Si vous avez suivi une formation ACS Plus, veuillez fournir des détails supplémentaires (par exemple, le nom du ou des cours, le nombre d'heures de formation reçues, etc.

6. Quel est le niveau de formation du personnel sur l'ACS Plus ou sur des concepts connexes, tels que l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) et l'intersectionnalité ? \*

- Aucune
- Minimal - Concepts de base couverts
- Modérée - Concepts clés couverts, mais non exhaustifs
- Important - Large éventail de sujets liés à l'ACS Plus couverts
- Extensif - Programme complet couvrant le cadre de l'ACS et son intégration dans les opérations de [l'organisme].



## **Évaluation des niveaux de préparation et de capacité à intégrer l'ACS Plus dans les activités de [nom de l'organisme].**

7. Dans quelle mesure vous sentez-vous prêt à mettre en œuvre l'ACS Plus dans le cadre de votre travail au sein de [nom de l'organisme] ? \*

- Très bien préparé
- Plutôt préparé
- Pas très préparé
- Pas du tout préparé ou à l'aise

8. Avez-vous le sentiment que vous auriez besoin d'informations et de formations supplémentaires sur l'ACS Plus pour être en mesure de l'intégrer pleinement dans votre travail ? \*

- Non, je ne pense pas que des informations et une formation supplémentaire soient nécessaires
- Oui, je pense que des informations et une formation supplémentaire sont nécessaires
- Oui, j'estime que beaucoup d'informations et de formations supplémentaires sont nécessaires

9. Y a-t-il des informations, des outils ou un soutien spécifique dont vous pensez avoir besoin pour appliquer l'ACS Plus à votre travail ? \*



## **Perception par les employés de l'importance et de la pertinence de l'ACS Plus pour le travail de [nom de l'organisme].**

10. Pensez-vous que l'ACS Plus est pertinente et importante pour le secteur de l'établissement dans [la province ou la région où se trouve votre organisme] ? \*

- Oui, elle est très pertinente et importante
- Oui, elle est assez pertinente et importante
- Non, il n'est pas ni pertinent ni important

11. Pensez-vous que l'ACS Plus est pertinente et importante pour le travail de [nom de l'organisme] ? \*

- Oui, c'est très pertinent et important
- Oui, c'est assez pertinent et important
- Non, il n'est pas pertinent et important

12. Si vous avez répondu que l'ACS Plus est pertinente et importante pour le secteur de l'établissement dans [la province ou la région où se trouve votre organisme] (Question 10), et/ou pertinente et importante pour le travail de [nom de l'organisme] (Question 11), veuillez expliquer pourquoi vous êtes de cet avis. Veuillez être aussi précis que possible.



### **Opérations, programmation, évaluation et rapports**

13. Dans quelle mesure pensez-vous que l'ACS Plus est actuellement intégrée dans les pratiques organisationnelles de [nom de l'organisme] ? \*

- Complètement intégré
- Partiellement intégrée
- Pas intégré
- Incertain

14. Dans quelle mesure pensez-vous que l'ACS Plus contribue à la prise de décision au sein de [nom de l'organisme] ? \*

- Complètement
- La prise de décision est plus ou moins éclairée
- Il ne contribue pas à la prise de décision
- Incertain

15. L'ACS Plus est-elle intégrée dans les procédures d'évaluation et de rapport de votre programme ? \*

- Totalement intégrée
- Partiellement intégrée
- Non incorporée
- Incertain
- Sans objet

16. Recueillez-vous des données désagrégées par genre dans le cadre de vos rapports de programme ? \*

- Oui
- Non
- Incertain
- Sans objet

17. Recueillez-vous des données désagrégées en fonction d'autres identités sociales (par exemple, la race, l'âge, l'orientation sexuelle, le handicap) ?

- Oui
- Non
- Incertain
- Sans objet

18. Votre organisme travaille-t-il en partenariat avec des organismes communautaires qui aident des groupes sous-représentés et en quête d'équité, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur du secteur des services aux nouveaux arrivants ?

- Oui, mon organisme travaille régulièrement en partenariat avec ce type d'organismes communautaires.
- Oui, mon organisme travaille occasionnellement en partenariat avec ces types d'organismes communautaires
- Non, mon organisme ne travaille pas en partenariat avec ces types d'organismes communautaires
- Je ne sais pas si mon organisme travaille en partenariat avec ces types d'organismes communautaires.



### **Défis, opportunités et réflexions complémentaires**

19. L'intégration de l'ACS Plus dans les activités de [nom de l'organisme] se heurte-t-elle à des difficultés ou à des limites auxquelles vous pensez (que ce soit dans le cadre de votre travail à [nom de l'organisme] ou dans celui de l'organisme en général) ? Veuillez être aussi précis que possible. \*

20. Existe-t-il des possibilités d'intégrer l'ACS Plus dans votre travail et/ou dans le travail de [nom de l'organisme] de manière plus générale? \*

21. Veuillez nous faire part de toute réflexion, suggestion ou commentaire supplémentaire concernant l'intégration de l'ACS Plus dans les activités de [nom de l'organisme]. \*



**Atlantic Region Association of Immigrant Serving Agencies**

2132B-6960 Mumford Road | Halifax, NS | B3L 4P1 | Canada

**e** [info@araisa.ca](mailto:info@araisa.ca) **t** 902.431.3203 **araisa.ca**

Funded by:

Financé par :



Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada