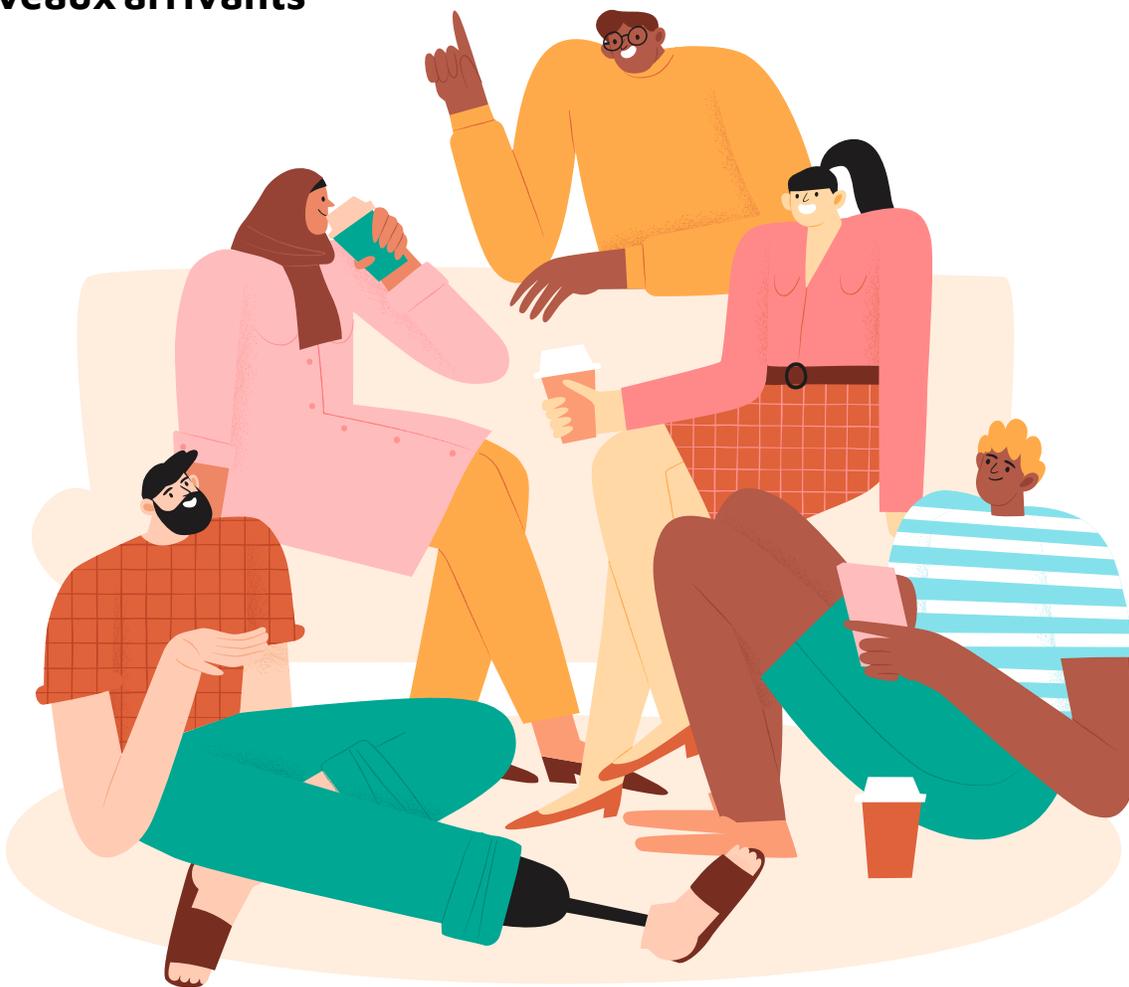




OUTIL D'ÉVALUATION DE POLITIQUES ORGANISATIONNELLES

En appliquant une perspective ACS Plus dans le secteur d'aide aux nouveaux arrivants



Funded by:

Financé par :



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



TABLE DES MATIÈRES

Préambule	4
Description de l'outil d'évaluation de politique ACS Plus	8
Outil d'évaluation de politiques ACS Plus	10
Conception et pertinence	11
Mise en œuvre	13
Efficacité.....	15
Références.....	17

PRÉAMBULE

Ce document aide les organismes à améliorer leur pratiques, valeurs et politiques de travail pour soutenir la justice sociale, la lutte contre l'oppression et le racisme, la décolonisation et l'intersectionnalité, notamment pour les immigrants, les nouveaux arrivants et les réfugiés. Il a été élaboré par un membre du Projet de renforcement des capacités du secteur national en ACS Plus travaillant pour la Manitoba Association of Newcomer Serving Organizations (MANSO), et financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).

L'utilisation d'une perspective ACS Plus garantit que les politiques, programmes et initiatives de votre organisme soient inclusives et justes. Réfléchissez sur les secteurs clés ci-dessous pour évaluer si les principes ACS Plus sont intégrés avant d'utiliser l'outil d'évaluation de politique en ACS Plus.

Comprendre la diversité des facteurs

- L'organisme a-t-il identifié des facteurs identitaires importants tels que la race, le genre, le statut d'immigration, la diversité du langage, l'orientation sexuelle, l'âge, le handicap, la neurodiversité et la religion ?

Langage inclusif

- Le langage de la politique est-il inclusif et exempt de termes genrés ou biaisés ?

- Les termes sont-ils utilisés de manière cohérente et claire afin d'éviter toute confusion ?

Accessibilité

- Les politiques sont-elles accessibles à tous, y compris les personnes ayant des handicaps ?

- La politique tient-elle compte de la diversité du groupe qui sera concernée ?

Représentation

- La politique reflète-t-elle les perspectives et besoins de tous les groupes concernés, tels que le personnel, les membres du conseil d'administration et la communauté ?

- Y a-t-il des processus pour garantir que diverses voix sont incluses dans la prise de décision ?

Mise en œuvre équitable

- Existe-t-il des indicateurs clairs permettant de mesurer dans quelle mesure la politique répond aux besoins des différents groupes ?

- Existe-t-il un plan pour contrôler et évaluer comment la politique impacte divers groupes identitaires ?

Formation et sensibilisation

- Le personnel et les membres du conseil d'administration ont-ils reçu une formation sur l'ACS Plus et l'importance de la diversité et de l'inclusion ?

- Existe-t-il un effort permanent de sensibilisation au rôle de l'ACS Plus dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques ?

Mécanisme de feedback

→ Les individus peuvent-ils partager leurs inquiétudes ou faire une contribution à la politique ?

→ L'organisme est-il ouvert à la révision des politiques en fonction du feedback et de l'évolution des besoins ?

Contrôle et évaluation

→ Existe-t-il des indicateurs clairs permettant de mesurer dans quelle mesure la politique répond aux besoins des différents groupes ?

→ Existe-t-il un plan de suivi et d'évaluation réguliers de l'impact de la politique qui tienne compte des divers groupes d'identité ?

En examinant ces questions et en appliquant les principes de l'ACS Plus, votre organisme pourra identifier les lacunes potentielles, renforcer l'inclusivité et veiller à ce que les politiques soient équitables et répondent aux divers besoins de votre population cible.

DESCRIPTION DE L'OUTIL D'ÉVALUATION DE POLITIQUE ACS PLUS

Ce formulaire d'évaluation est conçu pour aider votre organisme à appliquer l'approche ACS Plus. Il évaluera dans quelle mesure le genre et d'autres facteurs d'identité divers sont inclus dans vos politiques.

Utilisez ce formulaire pour vérifier si les principes de l'ACS Plus sont pris en compte dans la conception et la mise en œuvre de vos politiques. Les questions permettront d'identifier les domaines dans lesquels votre organisme excelle ou doit être amélioré. Selon la politique évaluée, le terme « groupe » ou « bénéficiaire » peut désigner le personnel, les membres du conseil d'administration ou

la communauté. Veillez à identifier ce groupe avant d'utiliser l'outil.

Cet outil est utile aux organismes qui souhaitent revoir leurs politiques et procédures dans le cadre de l'approche ACS Plus. Vous pouvez évaluer et améliorer les politiques existantes en analysant vos services et vos programmes, ou en créer de nouvelles si nécessaire. Cet outil soutient les évaluations régulières des politiques, encourage l'ajout d'une analyse intersectionnelle au processus et comprend des questions directrices essentielles adaptées de la formation ACS Plus fournie par Femmes et égalité des genres, conçue pour le secteur de l'aide aux immigrants et aux réfugiés.

Cet outil vise à explorer et analyser les domaines suivants :



**CONCEPTION
ET PERTINENCE**



MISE EN ŒUVRE



EFFICACITÉ

Comment utiliser cet outil ?

- Remplissez la section détails du programme.
- Répondez aux questions sur les sections pertinence, conception et efficacité.
- Complétez la section sommaire de révision générale.
- Remplissez la section stratégies de mitigation recommandées avec les changements potentiels dépendamment de votre évaluation et réflexion.

— OUTIL D'ÉVALUATION DE POLITIQUES ACS PLUS

TITRE DU DOCUMENT

TYPE DE DOCUMENT

ANNÉE DU DOCUMENT

RÉSUMÉ DE LA REVUE GÉNÉRALE DE LA POLITIQUE

CHANGEMENT ET SOLUTIONS RECOMMANDÉS

CONCEPTION ET PERTINENCE

1. La politique a-t-elle pour but de contribuer à la justice, équité, diversité et inclusion ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

2. La politique aborde-t-elle les raisons principales de l'iniquité ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

3. Avez-vous pris en compte différents facteurs identitaires (comme le sexe, la race, le statut d'immigration, etc.) lors de l'élaboration de la politique ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

4. Les groupes susceptibles de bénéficier de la politique ont-ils été identifiés avant ou pendant son élaboration ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

5. La politique vise-t-elle clairement à répondre aux besoins des groupes cibles ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

6. Les groupes cibles ont-ils été inclus dans l'élaboration de la politique ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

7. La politique tient-elle compte des points de vue et du feedback des groupes cibles ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

8. La politique prend-elle en compte les différences au sein des divers groupes et pas seulement entre eux ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

9. La politique est-elle également bénéfique pour tous les groupes cibles ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

10. Y a-t-il des groupes qui devraient être ciblés mais qui ont été omis ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

MISE EN ŒUVRE

1. La politique garantit-elle un accès équitable et proportionnel à divers groupes de personnes ?
Quels groupes en particulier ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

2. La politique crée-t-elle ou perpétue-t-elle des obstacles pour des groupes cibles spécifiques ?
Quels groupes en particulier ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

3. La politique favorise-t-elle l'inclusion de divers groupes (par exemple, en renforçant le retour d'information ou la contribution de ces groupes à l'élaboration de la politique) ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

4. Des représentants des groupes cibles ont-ils été impliqués dans la mise en œuvre de la politique ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

5. Les informations relatives à la politique sont-elles accessibles à tous les groupes diversifiés ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

6. La politique répond-elle équitablement aux besoins des différents groupes cibles ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

7. Y a-t-il des groupes que cette politique n'atteint pas ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

8. Existe-t-il un moyen pour les personnes de donner leur avis de manière anonyme ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	



EFFICACITÉ

1. La politique a-t-elle atteint les objectifs que vous escomptiez pour les différents groupes ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

2. Les résultats ont-ils varié entre les différents groupes cibles ? Si oui, quelle est la cause de ces différences ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

3. Les différences de résultats entre les divers groupes ont-elles été traitées, si nécessaire ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

4. Des effets positifs ou négatifs imprévus sont-ils apparus pour certains groupes cibles ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

5. La politique crée-t-elle ou maintient-elle des obstacles pour certains groupes cibles ? Dans l'affirmative, comment ces obstacles ont-ils été traités, le cas échéant ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

6. La politique a-t-elle entraîné des changements en faveur de l'égalité entre les hommes et les femmes ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

7. La politique a-t-elle entraîné des changements qui s'attaquent aux causes sous-jacentes de l'injustice ou des inégalités ? Dans l'affirmative, quelle est l'importance de ces changements ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

8. Les résultats positifs liés à la justice, à l'équité et à la diversité perdureront-ils dans le temps ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

9. Avez-vous utilisé des méthodes telles que des entretiens ou des enquêtes pour évaluer l'efficacité de la politique ? Dans l'affirmative, comment avez-vous intégré le retour d'information et les conclusions ?

PREUVE D'ACS PLUS		NOTES/COMMENTAIRES
OUI	NON	

RÉFÉRENCES

Intégration de l'analyse comparative entre les sexes plus dans l'évaluation : un guide d'introduction (2019) <https://www.canada.ca/en/treasury-board-secretariat/services/audit-evaluation/evaluation-government-canada/gba-primer.html>

Tool for organizational self-assessment related to racial equity [Outil pour l'auto-évaluation organisationnelle liée à l'équité raciale], octobre 2013, [Tool for Organizational Self-Assessment Related to Racial Equity](#)

