
ALBERTA ASSOCIATION OF IMMIGRANT SERVING
AGENCIES

2024

RAPPORT ANNUEL



En soutien au secteur de l'établissement et de l'intégration de l'Alberta depuis 1980.

*CETTE PAGE EST
INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE
BLANCHE*

REMERCIEMENTS

Alberta Association of Immigrant Serving Agencies (AAISA) tient à remercier sincèrement nos bailleurs de fonds, notre conseil d'administration, nos membres, notre personnel, nos bénévoles et nos partenaires. Grâce à votre soutien continu, votre leadership innovant et votre engagement sans relâche envers le secteur de l'établissement et de l'intégration en Alberta, nous restons déterminés à réaliser avec ténacité la vision et la mission sur lesquelles l'AAISA est fondée, et pour cela, nous vous en sommes éternellement reconnaissants.

BAILLEURS DE FONDS:



EST MEMBRE DE:



PARTENAIRES NATIONAUX:



PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES:



PARTENAIRES RÉGIONAUX:



À PROPOS DE L'AAISA

NOTRE VISION

Une société inclusive, accueillante et engageante.

NOTRE MISSION

Faciliter la collaboration et le leadership au sein du secteur des services d'établissement et d'intégration.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Frank Bauer

Président

Care for Newcomers
Society

Lori James

Secrétaire

Making Changes

Meghan Klein

Directrice

The Newcomer
Centre

Gordana Radan

Vice-présidente

Calgary Catholic
Immigration Society

Christina Nsaliwa

Directrice

Edmonton Immigrant
Services Association

Oscar Vergara

Directeur

Norquest College

Suzana Dumo

Trésorière

Action for Healthy
Communities

Evelyne Kemajou

Directrice

Portail De L'Immigrant
Association (PIA)

Dario Ontolan

Directeur

Centre for
Newcomers

COMITÉS

- Finances et audit
- Comité des ressources humaines
- Engagement stratégique des parties prenantes
- Gouvernance et gestion des risques

PERSONNEL

Directrice exécutive

Kathryn Friesen

Gestion

Laura Fryer

Marokh Yousifshahi

Personnel général

Abu Yandiev

Aizel Castejon

Amy Trang-Mai

Andrew Lam

Celine Truong

Chloé McBean

Christian Ladores

Cristina Tellez

Crystal Guzman

Elaine Malinis

Heba Younes

Meghan Cunningham

Nimra Lalani

Tino Mungoni

Yujin Lee

MESSAGE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année écoulée a de nouveau été riche en événements, avec des défis et des succès. Après une période tumultueuse de direction exécutive au début de l'année, nous avons eu la chance de recruter Kathryn Friesen comme notre directrice exécutive. Kathryn apporte à notre organisation une richesse de connaissances essentielles et une expérience de leadership progressiste dans le secteur de l'établissement des nouveaux arrivants.

Pendant ce temps, une équipe hautement qualifiée et passionnée a continué à offrir de nombreux programmes, services et projets de recherche, tous soutenant notre mission de faciliter la collaboration et le leadership au sein du secteur des services d'établissement.

Dans le cadre de notre mandat, l'AAISA a continué à s'engager de manière proactive dans de nombreuses initiatives provinciales et nationales pour défendre nos membres dans leur travail visant à fournir des services d'établissement et d'intégration optimaux en Alberta. Cela comprenait la co-direction du projet national ACS+ et le soutien provincial aux détenteurs de visas CUAET, ainsi que les discussions avec IRCC concernant l'arrêt des modifications à la hausse pour ces mêmes détenteurs de visas CUAET.

Après plusieurs années, la grande conférence de l'AAISA a de nouveau eu lieu en personne, où un nombre impressionnant de personnel de première ligne a saisi l'occasion d'apprendre et d'interagir avec d'autres.

Alors que nous nous dirigeons vers le prochain cycle de financement quinquennal de l'IRCC et que les niveaux d'immigration devraient augmenter pour une croissance socio-économique saine, nous sommes convaincus que l'organisation AAISA sera en position solide pour soutenir et défendre notre secteur.

Nous remercions sincèrement l'équipe du personnel de l'AAISA, les bailleurs de fonds, ainsi que les partenaires régionaux, provinciaux et nationaux pour une année réussie, et nous nous réjouissons de poursuivre nos collaborations dans les années à venir.

Ensemble, nous pouvons faire de l'Alberta le lieu de choix pour les nouveaux arrivants.

Conseil d'administration

AAISA

MESSAGE DE LA DIRECTRICE EXÉCUTIVE

Je veux commencer par vous remercier tous de nous avoir accompagnés au cours de cette année, qui a été une année de changements significatifs pour l'AAISA. L'année a commencé avec deux co-directeurs exécutifs intérimaires qui ont dirigé l'AAISA pendant que notre conseil d'administration recherchait un nouveau directeur exécutif. Pendant cette période, deux gestionnaires ont également quitté l'organisation. Il a fallu attendre novembre pour que la stabilité s'installe au niveau de la direction au sein de l'AAISA, lorsque j'ai eu le plaisir de rejoindre l'agence, soutenue par deux gestionnaires solides et une équipe incroyablement talentueuse. Tout au long de cette période, l'AAISA a mené de nombreux projets avec des exigences élevées, et l'équipe de l'AAISA a continué de respecter les objectifs de ses projets et de dépasser les attentes des bailleurs de fonds et des partenaires. Nous sommes très fiers du travail que nous avons accompli cette année et nous sommes heureux de le partager avec vous dans ce rapport.

Une année de changement mène naturellement à une réflexion significative pour une organisation. À l'AAISA, nous avons examiné où nous en étions en tant qu'organisation, où nous en sommes actuellement et où nous espérons aller et grandir. J'ai eu la chance de siéger au conseil d'administration de l'AAISA lorsque l'organisation traversait un processus similaire.

Cela impliquait d'avoir certains des membres d'origine du conseil d'administration fournir leurs perspectives historiques sur l'AAISA. Cela a été utile pour renforcer le rôle vital que l'AAISA peut et a joué pour les organisations soutenant les nouveaux arrivants dans notre province.

Actuellement, l'AAISA planifie nos programmes et soutiens pour les cinq prochaines années et nous, en tant qu'équipe, avons imaginé où nous allons en tant qu'organisation. Ce processus d'imagination peut être assez excitant parce que nous voyons que l'AAISA est prête à devenir un leader des soutiens indirects dans le secteur, en soutenant les organisations de services aux nouveaux arrivants en améliorant et en renforçant nos capacités de développement et de coordination. L'Alberta voit un nombre record de nouveaux arrivants arriver dans notre province et connaît une croissance sans précédent dans nos deux grandes villes. Le besoin pour les agences de services aux nouveaux arrivants d'être soutenues par une organisation forte et prospère n'a jamais été aussi important et je suis tellement excitée de pouvoir continuer à construire et à développer l'AAISA ensemble avec nos nombreuses organisations membres.

Kathryn Friesen
Directrice Exécutive

NOTRE COMMUNAUTÉ

MEMBRES DE RETOUR



NOUVEAUX MEMBRES



ENGAGEMENT

Favoriser la collaboration et l'alignement

Cette année, l'équipe d'engagement de l'AAISA a réalisé des progrès significatifs dans l'amélioration de la collaboration et de la communication entre les agences de services aux nouveaux arrivants en Alberta. Grâce à diverses réunions d'engagement, symposiums et outils, le département a efficacement abordé les questions et les besoins clés du secteur, assurant une réponse bien coordonnée et efficace aux besoins des nouveaux arrivants.

FAITS SAILLANTS



Provincial Engagement Initiative (PEI)

Tenue à Calgary, Edmonton, dans les petits centres, et au Groupe de Travail Provincial, favorisant la collaboration et la communication entre **59 prestataires de services**. Des débriefings post-réunions PEI ont permis de rassembler tous les comités pour une connexion à l'échelle du secteur.



Engagement du secteur francophone

Focused Francophone service provider engagement through targeted discussions and exploration.



Symposium des petits centres (Airdrie - septembre 2023)

Promotion de la collaboration entre **40 organisations de petits centres**, partage des travaux pour améliorer le secteur des nouveaux arrivants, avec des discussions sur les opérations, la demande linguistique, le logement et le transport, l'emploi, les nouveaux arrivants vulnérables et le financement.



Nouveaux outils et ressources

Plus de **10 ressources** sélectionnées ont été ajoutées à la boîte à outils de l'AAISA, incluant des informations sur la préparation pour l'hiver, des ressources fiscales, et une liste de ressources pour les demandeurs d'asile.



Sommet virtuel PTN d'octobre 2023

Participé à des discussions et des collaborations sur divers sujets impactant le secteur des nouveaux arrivants, tels que l'établissement des Ukrainiens, la rétention, et le développement rural.

ÉTABLISSEMENT DES UKRAINIENS

Répondre à une crise aiguë

L'AAISA continue de jouer un rôle crucial dans la réponse à la crise ukrainienne, en soutenant le secteur alors qu'environ 62 000 Ukrainiens déplacés arrivent en Alberta. Grâce aux tables provinciales, aux initiatives d'engagement et à une distribution efficace des dons, le département a assuré une approche coordonnée et globale pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants ukrainiens.

FAITS SAILLANTS



Coordination et tables provinciales

Organisé et animé **27 réunions dans le sud de l'Alberta et 21 réunions en Alberta rurale**, conçues pour soutenir les organisations prestataires de services, les parties prenantes et les organisations locales en discutant des besoins évolutifs des Ukrainiens déplacés et en partageant des ressources et des mises à jour.



Canal Telegram et communication provinciale

Lancement et gestion d'un canal Telegram dédié aux Ukrainiens pour aider à coordonner et fournir des informations précises et interprétées directement à environ **3 000 Ukrainiens déplacés arrivés ou en cours d'arrivée**.



Coordination et distribution des dons

En collaboration avec Operation Ukraine Safe Haven (OUSH) et la table nationale, l'AAISA a distribué **31 bons de Flair Airlines** pour des vols domestiques, **646 cartes-cadeaux Canadian Tire**, **426 cartes-cadeaux Tim Hortons** et **484 manteaux Canada Goose** aux agences de services d'établissement et aux organisations locales.



Recherche et rapports

Effectué des collectes et des visualisations régulières pour aider le secteur et les parties prenantes à comprendre les schémas d'arrivée des Ukrainiens déplacés et publié des rapports mettant en lumière les efforts du secteur pour assister les nouveaux arrivants.



Coordination de l'accueil

Soutien à l'accueil provincial des Ukrainiens déplacés par le développement et la mise en œuvre d'un **programme de formation virtuelle**.

RECHERCHE

Faire progresser les connaissances et les meilleures pratiques

Grâce à divers projets de recherche, sommets et au développement d'outils et de ressources, l'AAISA a apporté des contributions substantielles à la compréhension et au soutien de l'établissement en Alberta. Une attention particulière a été accordée aux communautés rurales et urbaines pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants.

FAITS SAILLANTS



Sommet sur le Rural Renewal Stream

Réuni 59 participants pour discuter des défis communs, des meilleures pratiques et des opportunités de collaboration.



Réunions, notes d'information et outils du réseau de soutien rural

Animé 5 réunions avec 48 participants provenant de 26 municipalités rurales et éloignées. Produit 7 notes d'information reflétant les résultats des réunions trimestrielles. Développé et livré 5 outils pour soutenir les praticiens ruraux.



Webinaire PLI/PZI/RIF 101

Réuni les coordinateurs et gestionnaires PLI/PZI/RIF pour explorer les collaborations potentielles.



Mobilisation des connaissances, promotion et présentations

Collecté et diffusé des connaissances sur le secteur en mettant l'accent sur l'immigration en milieu rural, la santé mentale des nouveaux arrivants et la recherche sur l'analyse comparative entre les sexes plus. Donné 9 présentations lors de conférences nationales et 2 présentations lors de conférences provinciales.



Enquête annuelle du secteur

Publié la 5e enquête annuelle mettant en lumière les perspectives sur l'aide, les priorités de recherche et les problèmes émergents.



Projet d'analyse comparative entre les sexes plus (ACS+)

Mené 27 entretiens et développé 17 outils ACS+ pour renforcer la capacité de mise en œuvre des politiques ACS+ et EDI (équité, diversité et inclusion).

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Soutenir le professionnalisme et le développement des compétences

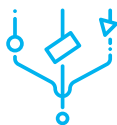
L'équipe de développement professionnel continue de dépasser ses objectifs de programmation. En adoptant une approche holistique et transversale en consultation avec le Comité de développement professionnel de l'AAISA, nous avons atteint les chiffres de participation et de formation les plus élevés à ce jour. Cela contribue à notre objectif de soutenir le professionnalisme, la qualité et les compétences du secteur de l'établissement en Alberta.

FAITS SAILLANTS



Sessions de formation

Animé 44 sessions de formation avec 1137 participants provenant de plus de 75 agences.



Modalités diversifiées

Formation dispensée sous divers formats, incluant 19 formations en auto-apprentissage, 24 formations animées et 1 formation en présentiel.



Opportunités de formation spécialisées et collaboratives

Partenariat avec CMHA - Edmonton Region, Distress Centre Calgary, et 211 Alberta pour offrir des cours spécialisés aux praticiens travaillant avec les nouveaux arrivants, en mettant l'accent sur les soutiens en santé mentale, les ressources et les outils.



Formations spécifiques pour les francophones

Engagement accru en offrant des cours en français, tels que le cours sur la violence sexuelle et sexiste.

"J'ai gagné en confiance en participant à ce cours et je remercie l'instructeur et l'équipe de l'AAISA de m'avoir inclus dans ce cours précieux qui a enrichi mes connaissances dans le domaine de l'immigration et de la mécanique."

"Ce cours était vraiment informatif sur de nombreux aspects du travail d'établissement et je sens vraiment que j'ai un avantage en termes de connaissances par rapport à mes collègues qui n'ont pas suivi ce cours. Extrêmement utile et globalement excellent. Plus de temps aurait été bénéfique."

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL, ADMINISTRATION ET SENSIBILISATION

Développer le secteur

L'équipe de développement commercial, administration et sensibilisation a atteint des étapes importantes en matière d'expansion de l'adhésion, d'amélioration de la visibilité et de soutien aux besoins administratifs de l'AAISA. Les efforts du département ont renforcé la capacité de l'organisation à soutenir les nouveaux arrivants et à améliorer l'engagement communautaire.

FAITS SAILLANTS



Nouveaux membres et un réseau en expansion

Accueilli 3 nouvelles agences dans le cadre de l'adhésion à l'Umbrella.



Engagement communautaire et communication

Atteint plus de 1150 connexions sur LinkedIn, plus de 1500 abonnés à la newsletter et plus de 1500 abonnés sur X (anciennement Twitter). Lancé la newsletter de l'AAISA en français, publiée toutes les deux semaines.



Conférence sur l'établissement et l'intégration de l'AAISA, 2024

Organisé une conférence en présentiel de deux jours avec plus de 330 participants, 3 plénières et plus de 30 sessions thématiques, recueillant plus de 3000 \$ en parrainages.



Refonte et mise à jour du site web

Conçu et mis à jour le site web de l'AAISA pour un lancement prévu en juillet 2024 afin de faciliter l'accès aux informations nouvelles et pertinentes pour les membres de l'Umbrella et les parties prenantes externes. Ajouté et établi un portail spécialisé de l'ASPC pour développer l'infrastructure du secteur afin de soutenir la santé mentale.



Recrutement et intégration

Engagé et intégré 14 membres du personnel, contractuels et experts-conseils, y compris le directeur exécutif et le consultant en ressources humaines.



ALBERTA ASSOCIATION OF IMMIGRANT SERVING AGENCIES

Suite 200, 903 - 8 Avenue SW
Calgary, AB T2P 0P7
Treaty 7 Territory, Moh'kins'tsis

communications@aaisa.ca