

# LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS À TRAVES LE PRISME DE LA COVID-19 :

## EXPLOITER LES INNOVATIONS ET ADOPTER LES PRATIQUES EXEMPLAIRES ISSUES DE LA PANDÉMIE

### DOMAINE D'INTÉRÊT : EMPLOI

#### EN BREF

La pandémie de COVID-19 a posé des défis particuliers pour les agences d'établissement et d'intégration qui cherchent à fournir des services liés à l'emploi aux nouveaux arrivants qu'elles aident. Le passage de la prestation de services en personne à une prestation virtuelle a éliminé les obstacles géographiques à la connexion. La puissance du réseautage du monde virtuel a permis aux nouveaux arrivants de mieux se connecter à des mentors, à des réseaux et à des possibilités d'emploi dans tout le pays, plutôt que d'être limités par les contraintes de leur emplacement géographique. Les agences offrant des services aux nouveaux arrivants ont utilisé des programmes virtuels pour créer des possibilités d'emploi plus inclusives, comme des salons de réseautage virtuels, des mentorats pancanadiens personnalisés et la prestation asynchrone de formations techniques propres à l'industrie.

Le projet de renforcement des capacités à travers le prisme de la COVID-19 vise à élaborer des pratiques exemplaires et à les adopter dans des domaines d'intérêt. Ce mémoire vise à résumer les principales conclusions des deux groupes de discussion sur l'emploi, rencontres qui ont eu lieu en octobre 2021 et en janvier 2022.

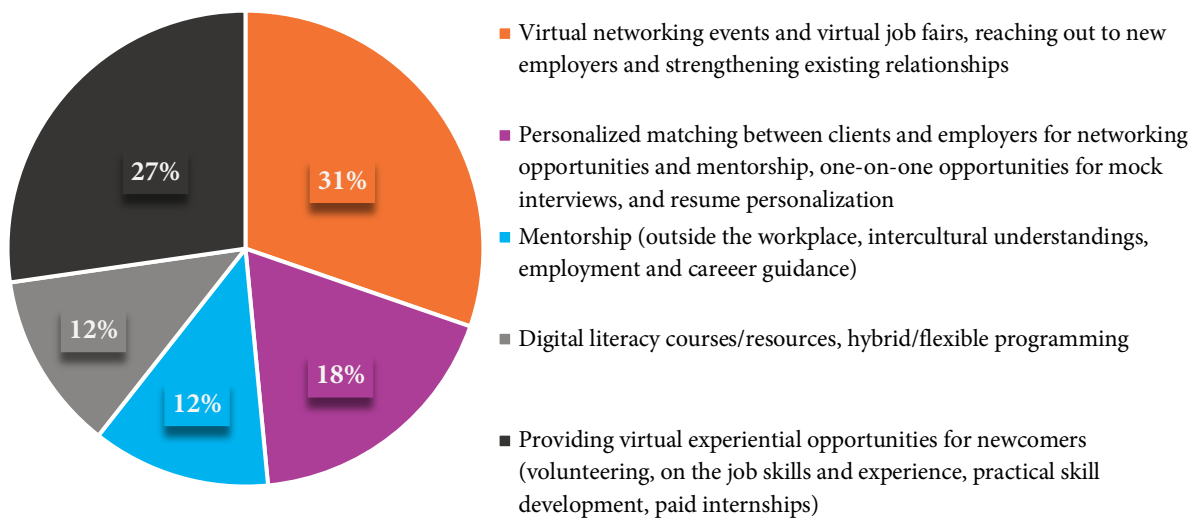
Veillez noter que les termes soulignés dans l'ensemble du document se trouvent dans le **glossaire**.

## PRINCIPALES CONCLUSIONS

### PRATIQUES EXEMPLAIRES

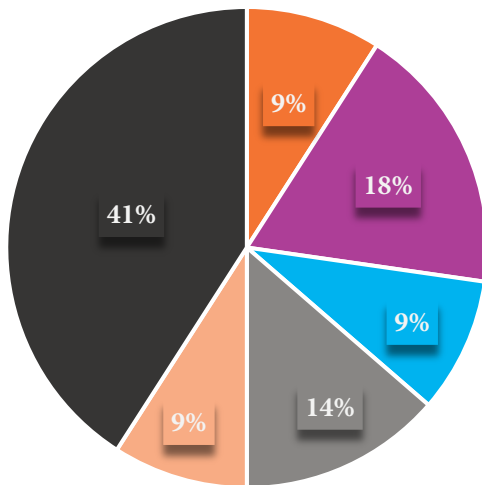
#### EXPÉRIENCE DE TRAVAIL PERTINENTE

Les pratiques exemplaires utilisées pour **accroître l'expérience de travail pertinente** des nouveaux arrivants sont les suivantes :



### INTÉGRATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

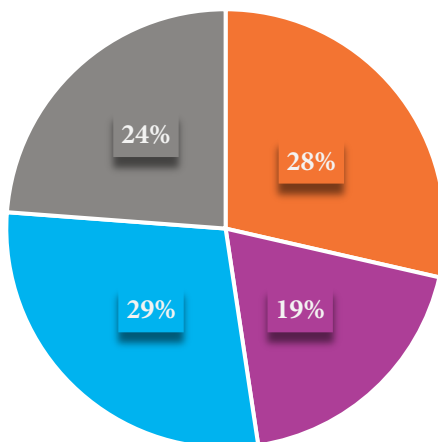
Les pratiques exemplaires utilisées pour **accroître l'intégration sur le marché du travail** des nouveaux arrivants sont les suivantes :



- Virtual networking opportunities (mentor-mentee meetings, virtual conferences, job fairs)
- In-person and virtual training on software used for virtual service delivery
- Specialized courses designed to be delivered online, and asynchronously
- One-on-one counselling
- Job specific training provided online
- Sitting on advisory committees, engaging in direct information sharing with employers and utilizing formal labour reports to determine the emergent labour market trends

## PRÉPARATION À L'EMPLOI

Les pratiques exemplaires utilisées pour **accroître la préparation à l'emploi** des nouveaux arrivants sont les suivantes :

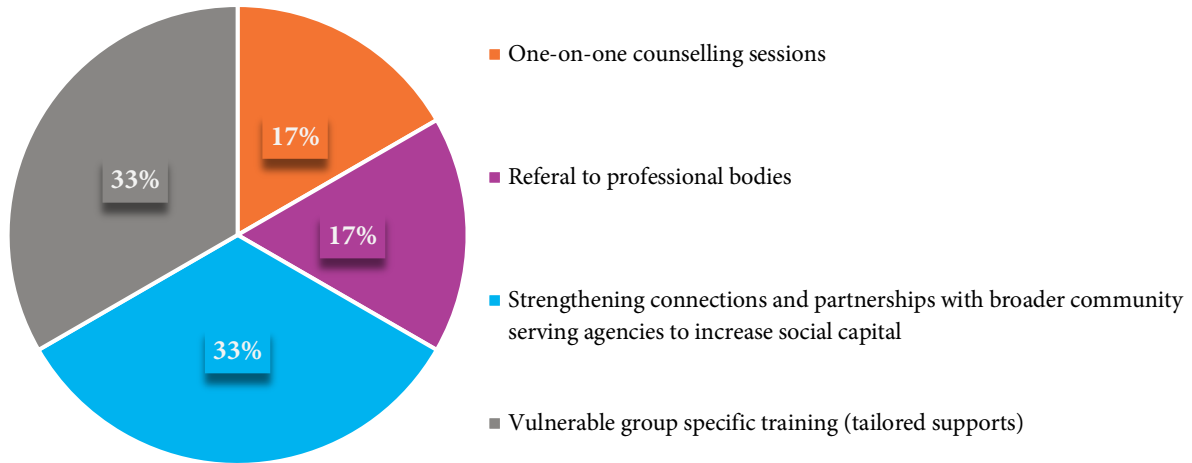


- Adapting traditional job readiness mechanisms to the virtual space (e.g. mock interviews and resume assessments)
- Employment readiness workshops available online and asynchronously
- Up-to-date skills training (digital literacy, language, soft skills) for both service providers and newcomers
- Personalized mentorship programs, on-the-job coaching and training

## CLIENTS VULNÉRABLES

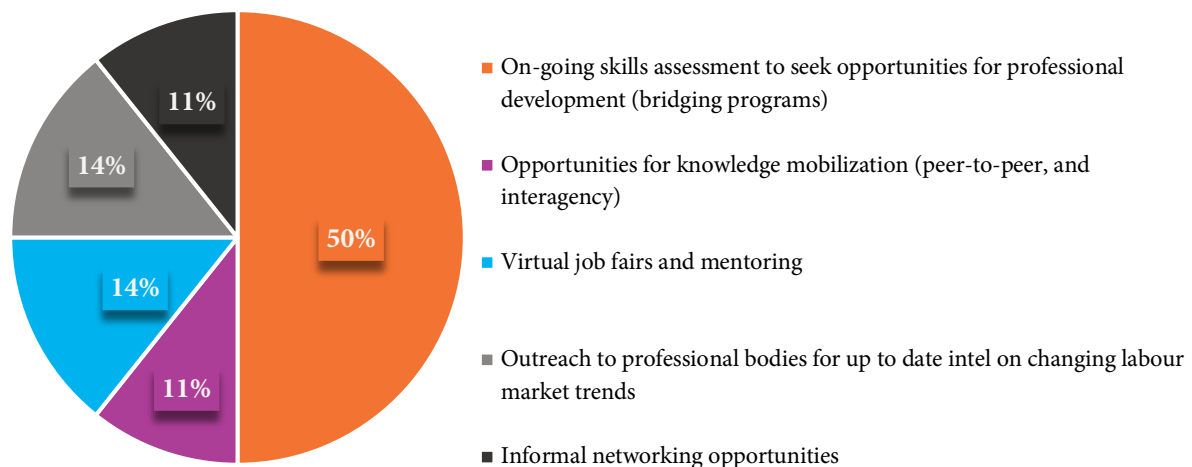
Les approches élaborées pour assurer une prestation efficace de services d'emploi aux **nouveaux arrivants ayant des besoins complexes ou à ceux qui ont traditionnellement été mal servis**, tels que les femmes, les personnes âgées, les nouveaux arrivants handicapés, les nouveaux arrivants ayant une faible maîtrise de l'anglais, les travailleurs étrangers temporaires, les nouveaux arrivants

dans les centres ruraux et les petits centres, les nouveaux arrivants travaillant dans des industries précaires, etc. sont les suivantes :



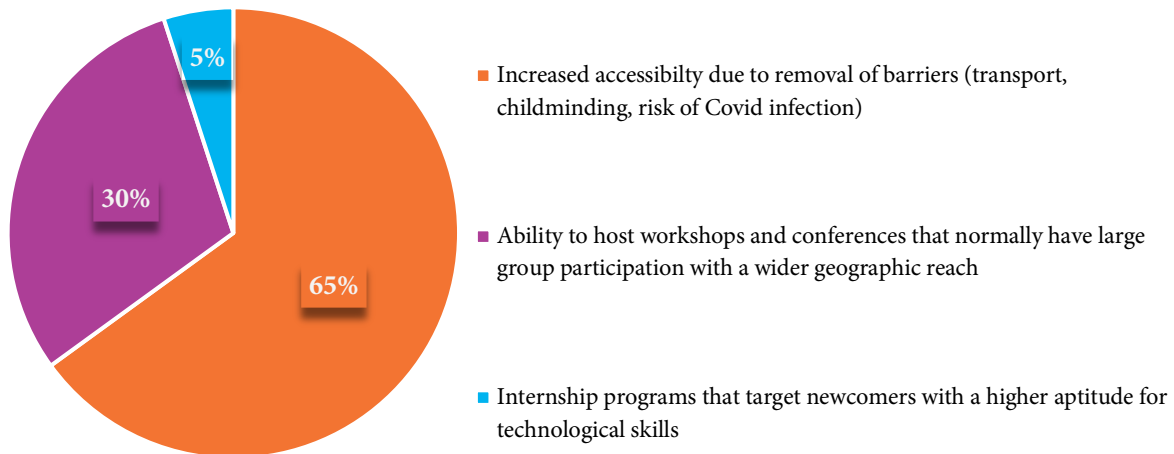
## LES BESOINS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL DES FOURNISSEURS DE SERVICES D'EMPLOI

Les besoins émergents des fournisseurs de services d'emploi pour appuyer le perfectionnement professionnel et la réussite des cours hybrides d'accueil et d'intégration communautaires sont les suivants :



## RÉTROACTION POSITIVE REFLÉTANT LE PASSAGE D'UNE PRESTATION DE PROGRAMME EN PERSONNE À UNE PRESTATION VIRTUELLE

Les avantages de la mise en place de services hybrides et en ligne sont les suivants :



La rétroaction positive reçue des nouveaux arrivants et des fournisseurs de services de l'emploi comprend une plus grande satisfaction quant à la **flexibilité des services d'emploi et des cours**, une meilleure **compréhension interculturelle**, des **compétences accrues en matière de littératie numérique** et une **demande accrue pour des programmes adaptés**. Les programmes virtuels ont éliminé les barrières géographiques pour les nouveaux arrivants, favorisant des relations de mentorat pancanadiennes qui ont été plus facilement disponibles et accessibles par des discussions virtuelles et des réunions Zoom plutôt que par des rencontres en personne. Le passage à des programmes virtuels a également permis aux nouveaux arrivants d'améliorer leur littératie numérique, qui leur sert non seulement à obtenir un emploi, mais aussi à effectuer la transition vers un emploi en ligne. L'amélioration de la compréhension interculturelle se reflète également dans les compétences non techniques liées à l'emploi, car les nouveaux arrivants connaissent les normes canadiennes en matière de travail ainsi que leurs droits en tant que travailleurs.

## LES PROCHAINES ÉTAPES

**Les conclusions des deux séries de groupes de discussion seront exploitées pour soutenir la création de ressources multimédias de perfectionnement professionnel pour les fournisseurs de services. Ces ressources comprendront des guides étape par étape, des infographies, des mémoires de recherche, ainsi qu'une vidéo de formation pour chaque domaine d'intérêt. La vidéo de formation AAISA sera créée en conformité avec le programme de certification de AAISA, qui permet aux fournisseurs de**



**services d'institutionnaliser ces pratiques exemplaires émergentes. Ces ressources ont été créées dans le but de relever les pratiques innovantes qui sont apparues à la lumière de la pandémie de COVID-19, afin de veiller à ce que les adaptations mises en œuvre pendant cette période soient transférées dans le monde post-pandémique de l'établissement et de la prestation de services d'intégration.**

## GLOSSAIRE

**Cours hybrides** : Les cours hybrides font référence à la pratique consistant à combiner des cours en présentiel et des programmes virtuels. Il s'agit d'un amalgame d'environnements en présentiel et en ligne pour mener à bien l'enseignement et l'apprentissage. Ce terme est souvent utilisé de manière interchangeable avec des termes tels que apprentissage mixte, mode mixte ou apprentissage adapté. Les cours hybrides se fondent généralement sur les besoins, les capacités, les modalités et les méthodes pédagogiques propres à une institution ou à un secteur particulier. Ce terme est synonyme d'apprentissage mixte.

**Préparation à l'emploi** : Vise une prise de conscience de ses points forts et de ses domaines de croissance. Cela peut nécessiter la maîtrise d'une langue de travail et la compréhension de la culture du travail pour participer pleinement à l'emploi.

**Industries précaires** : Le travail précaire fait référence aux industries et aux possibilités d'emploi qui présentent un niveau de vulnérabilité disproportionné pour les nouveaux arrivants. Ces vulnérabilités peuvent inclure un plus grand risque de contracter la COVID-19 et des horaires de travail instables ou irréguliers. Ce terme est synonyme de précarité d'emploi.

**Exemples** : Les travailleurs des services de première ligne, les postes qui n'offrent pas de possibilités de travail à domicile ou les emplois qui ne prévoient pas de congé de maladie rémunéré.

**Secteurs d'activité particuliers observés pendant la pandémie de COVID-19** : Soins de santé, transports, travailleurs d'usine, conditionnement des viandes, travailleurs agricoles, services de nettoyage

**Programmes virtuels** : Les programmes virtuels sont une forme d'apprentissage à distance qui se déroule entièrement sur Internet. Il s'agit de la participation des nouveaux arrivants et des agences de services directs à des cours virtuels, par Internet, sans qu'il soit nécessaire d'être dans une salle de cours. L'apprentissage peut être réalisé de manière asynchrone ou synchrone, en fonction de l'instructeur ou du cours. Ce terme est synonyme d'apprentissage à distance.