

LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS À TRAVES LE PRISME DE LA COVID-19

EXPLOITER LES INNOVATIONS ET ADOPTER LES PRATIQUES EXEMPLAIRES ISSUES DE LA PANDÉMIE

LES BESOINS ET LES LACUNES DU PROJET

En mars 2020, dès le début de la pandémie de COVID-19, nous avons assisté à un changement rapide dans le secteur des services aux nouveaux arrivants. À la suite des directives des autorités de santé publique, les services d'établissement et d'intégration ont dû rapidement passer à des modèles de prestation virtuels, réduisant considérablement la prestation de programmes en présentiel. Le secteur des services aux nouveaux arrivants s'est heurté à bon nombre de difficultés et d'obstacles au moment de la transition vers des programmes virtuels. Cependant, il a été en mesure de mettre en œuvre des pratiques innovantes et d'utiliser les forces existantes au sein de ses organisations pour adapter les programmes et les services afin de répondre aux besoins changeants des nouveaux arrivants durant cette époque unique. Voilà une excellente occasion de miser sur les développements et les apprentissages acquis par les organismes afin de renforcer les capacités dans l'ensemble du secteur et de transformer positivement l'avenir de la prestation de services aux nouveaux arrivants au-delà de la portée de la pandémie de COVID-19.

LE BUT DU PROJET

Avec l'aide financière du gouvernement de l'Alberta, dans le cadre de sa subvention pour le renforcement des capacités communautaires, l'Alberta Association of Immigrant Serving Agencies (AAISA) cherche à prendre en compte, à sensibiliser et à promouvoir les pratiques innovantes et les approches de prestation de services qui ont été élaborées par les organismes offrant des services aux nouveaux arrivants au niveau provincial. De surcroît, il est nécessaire d'établir des liens et de favoriser le dialogue entre les organismes de toute la province afin de s'assurer de ne pas rater l'occasion d'échanger les connaissances, d'affiner les pratiques et de consolider les capacités collectives.

L'OBJECTIF



Ce projet vise à renforcer les capacités, à adopter les pratiques exemplaires et à solidifier le réseau des fournisseurs de services afin de répondre aux besoins des nouveaux arrivants émergents du contexte de la pandémie de COVID-19.

LE PROCESSUS DU PROJET

Ce projet sera mené en deux phases, de septembre 2021 à mars 2023. Il sera divisé en trois secteurs d'intérêt : la langue, l'emploi ainsi que l'accueil et l'intégration dans la communauté. Grâce à ces trois secteurs d'intérêt, AAISA cherchera d'abord à mobiliser des représentants d'organismes du secteur des services aux nouveaux arrivants de l'Alberta afin de mieux comprendre les pratiques exemplaires en matière de prestation de services dans le contexte de la COVID-19. Chaque secteur d'intérêt fera l'objet de deux discussions de groupe, qui aboutiront à la création de deux ressources multimédias fondées sur le contenu et les pratiques recueillis auprès des groupes de discussion. Enfin, chaque domaine d'intérêt donnera lieu à une vidéo décrivant les pratiques exemplaires et approches élaborées par les organismes offrant des services aux nouveaux arrivants. Chaque vidéo sera accessible sur la plateforme [AAISA's Toolkit](#) et associée au programme de certification de AAISA.

PHASE 1 : MOBILISATION ET RECHERCHE

La première phase du projet consistera à recueillir des renseignements auprès des intervenants par des discussions de groupe avec les membres de AAISA. Il y aura trois groupes de discussion propres au programme (langue, emploi, accueil et intégration dans la communauté). Les groupes de discussion représentent des secteurs de services essentiels à l'établissement et à l'intégration des nouveaux arrivants en Alberta, où la pandémie a amené son lot particulier de défis, d'occasions et d'innovations.

PHASE 2 : SOUTIEN ET DÉVELOPPEMENT DU RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Une fois les groupes de discussion auront terminé, AAISA élaborera un contenu multimédia de renforcement des capacités, comprenant à la fois des ressources et un contenu de formation vidéo lié au programme de certification de AAISA. Tout d'abord, AAISA établira un total de six ressources, deux pour chaque groupe de discussion. Ces ressources comprendront des infographies, des mémoires de recherche ou des guides étape par étape qui reprennent les apprentissages et les pratiques exemplaires partagés pendant les groupes de discussion. Ensuite, en collaboration avec l'équipe de développement professionnel de AAISA, une vidéo de formation sera créée pour chaque groupe de discussion. Ces vidéos refléteront les renseignements et les pratiques exemplaires recueillis pendant les discussions de groupe. Chaque vidéo sera conçue en conformité avec le programme de certification de AAISA et sera accompagnée d'un quiz permettant aux participants de démontrer leur apprentissage en conformité avec l'accréditation de AAISA.

Alberta

