

Demande de proposition (DP)

Enfants et jeunes nouveaux arrivants – L’accent sur la santé mentale holistique dans le secteur de l’établissement francophone de l’Alberta

En bref

L'Association albertaine des organismes de services aux immigrants (AAISA) est à la recherche d'un consultant pour entreprendre un projet de perfectionnement professionnel en collaboration avec le personnel d'AAISA. Dans le cadre de ce projet, AAISA vise à remédier au manque de perfectionnement professionnel et de formation sur mesure fondés sur les besoins en français pour les organismes d'établissement francophones de l'Alberta et leur personnel. Le projet visera à renforcer la capacité du secteur à servir les enfants et les jeunes francophones nouveaux arrivants ayant des besoins en santé mentale.

Le projet comprendra, sans toutefois s'y limiter, les éléments suivants:

- Créer un cadre d'apprentissage et de perfectionnement professionnel dans le secteur de l'établissement et de l'intégration en français afin de mieux soutenir les enfants et les jeunes nouveaux arrivants ayant des problèmes de santé mentale
- Concevoir, élaborer et animer des ateliers de perfectionnement professionnel en personne et des ressources d'apprentissage pertinentes pour un cours en ligne selon un rythme personnel en français pour les travailleurs francophones en établissement
- Collaborer avec l'équipe de perfectionnement professionnel d'AAISA dans le développement des événements et des ressources mentionnés ci-dessus
- Générer un cadre d'évaluation pour déterminer l'efficacité et l'expérience de l'apprentissage fourni par le biais d'ateliers et de cours selon un rythme personnel
- Produire un rapport final qui aidera AAISA à définir l'orientation future de ses activités de perfectionnement professionnel pour le secteur de l'établissement et de l'intégration francophone

À propos d'AAISA

L'Association albertaine des organismes de services aux immigrants (AAISA) est un organisme parapluie à but non lucratif qui représente, soutient et défend le secteur de l'établissement et de l'intégration de l'Alberta depuis 1980. Les organismes membres d'AAISA offrent des services aux nouveaux arrivants dans plus de 40 municipalités de la province. Le mandat d'AAISA est de renforcer la capacité du secteur à servir les nouveaux arrivants en leur donnant accès à des opportunités de perfectionnement professionnel pertinentes et significatives, en engageant le



secteur dans des initiatives thématiques et en entreprenant des recherches pour mieux comprendre le contexte et les besoins émergents.

Contexte et besoins en perfectionnement professionnel

AAISA s'appuie sur l'expertise et les commentaires de ses organismes membres pour orienter ses activités de perfectionnement professionnel. À l'automne 2018, AAISA a entrepris une analyse de l'environnement afin de comprendre d'abord l'état actuel du secteur de l'établissement francophone ainsi que les défis, les lacunes et les priorités propres aux organismes fournisseurs de services francophones (FS) en Alberta. AAISA a constaté qu'il y avait des lacunes au niveau des organismes de services aux nouveaux arrivants francophones en Alberta. Sur la base des besoins et des défis uniques de ces organismes, l'amélioration des services et des soutiens élargis spécifiques aux francophones constituent un besoin urgent chez AAISA.

Les nouveaux arrivants francophones représentent une minorité importante de la population des nouveaux arrivants en Alberta. Bien que les organismes d'établissement francophones de la province desservent ce groupe, leurs agents d'établissement ne disposent pas d'une formation officielle qui leur permet d'évaluer et de répondre aux besoins de ce groupe spécifique de nouveaux arrivants, en particulier les enfants et les jeunes nouveaux arrivants. Il existe un besoin clair et urgent de créer un perfectionnement professionnel ciblé pour renforcer les capacités des agents d'établissement francophones afin de relever les défis en matière de santé mentale des enfants et des jeunes nouveaux arrivants francophones.

Il est important de s'assurer que les nouveaux arrivants francophones ont accès au même niveau de services et d'opportunités que les nouveaux arrivants anglophones. AAISA croit que le renforcement des capacités des organismes francophones et de leurs agents d'établissement est primordial pour les aider à mieux servir les nouveaux arrivants francophones et leurs familles afin qu'ils se sentent les bienvenus et qu'ils s'épanouissent en Alberta, tout comme les nouveaux arrivants anglophones.

Les cours qui émaneront de ce projet constituent les premiers cours de perfectionnement professionnel développés en français par AAISA. AAISA a toujours dispensé des cours en anglais à tous les FS de la province. Toutefois, AAISA reconnaît cette carence dans les services en français et donne désormais la priorité à l'amélioration des services aux membres francophones, dont ce cours constitue une première étape. AAISA a l'intention de développer et d'offrir son premier cours en français sur la santé mentale des enfants et des jeunes, pour répondre directement aux besoins du secteur francophone.

AAISA a pour objectif d'offrir à l'avenir tous ses cours existants en français et de développer des cours spécialement conçus pour répondre aux besoins de perfectionnement professionnel thématique des organismes francophones.

Objectifs du projet

AAISA est à la recherche d'un consultant expert en la matière pour entreprendre un projet de conception, de développement et de facilitation d'un cours en collaboration avec le personnel d'AAISA. À travers ce cours, AAISA vise à offrir aux intervenants francophones en établissement, les connaissances et les compétences pratiques nécessaires pour mieux servir les enfants et les jeunes francophones nouveaux arrivants ayant des besoins en santé mentale. Le cours sera offert et facilité en français. Le consultant est invité à ajouter à la liste suivante d'autres domaines pertinents susceptibles de maximiser les capacités des agents d'établissement francophones au service des enfants et des jeunes nouveaux arrivants ayant des besoins en santé mentale.

Connaissance et compréhension: À la fin de ce cours, les participants auront:

- Une compréhension solide des définitions culturelles et des distinctions qui tiennent compte des différences entre la santé mentale, le bien-être mental, les maladies mentales, la dépression mentale et le stress mental
- Une perspective holistique englobant les notions ethnoculturelles de la santé psychologique, mentale et émotionnelle, ainsi que les conceptions biomédicales occidentales de la maladie mentale. Être en mesure de discuter et d'identifier les facteurs psycho-socio-culturels qui affectent la santé mentale des enfants et des jeunes. Souligner les déterminants socioculturels et les obstacles systémiques qui influent sur l'accès aux services de santé mentale et leur utilisation par les enfants et les jeunes nouveaux arrivants francophones et leurs familles
- Une bonne compréhension des responsabilités et des limites du travailleur d'établissement de première ligne qui dessert les enfants et des jeunes nouveaux arrivants francophones ayant des problèmes de santé mentale
- Une bonne connaissance sur les fournisseurs de services de santé mentale opérant en Alberta, les ressources essentielles et les voies de soins pour orienter les patients de façon judicieuse afin que les enfants et les jeunes obtiennent les services dont ils ont besoin

Compétences: Une fois ce cours terminé, les participants seront en mesure d'appliquer:

- Des compétences culturelles pratiques et des approches communicatives efficaces pour évaluer, comprendre et aider les familles de nouveaux arrivants avec des enfants et des jeunes ayant des besoins en santé mentale (par exemple, procéder à des interrogations et des observations culturellement sensibles, déstigmatiser l'accès aux services de santé mentale, aiguiller les patients vers des services communautaires, etc.)
- Des approches pour offrir des modèles de résilience, d'empathie et de compassion et pratiquer des techniques d'auto-soins et de gestion du stress afin de prévenir l'épuisement émotionnel et l'usure de la compassion.

Livrables du projet

Les livrables du projet sont décrits ci-dessous:

1. Conception, développement et facilitation de séances de perfectionnement professionnel comprenant:
 - a. Un atelier en personne d'une journée doit être tenu à Edmonton et à Calgary en septembre 2019
 - b. Un cours en ligne selon un rythme personnel comprenant 5 à 6 modules et des supports de cours appropriés, des devoirs et des supports supplémentaires, des jeux-questionnaires, des évaluations et des instruments d'évaluation des apprentissages disponibles sur le LMS Moodle d'AAISA en septembre 2019
2. Création d'une évaluation du cadre d'apprentissage pour les séances d'atelier et modules du cours en ligne selon un rythme personnel
3. Un rapport de développement qui résume la description de l'atelier et du cours, les objectifs et les résultats d'apprentissage, les activités d'apprentissage et la structure du cours
4. Un rapport de prestation contenant des informations sur la présence et la participation, le nombre de participants inscrits provenant d'organismes membres et non membres, une réflexion des facilitateurs sur le déroulement des ateliers et des activités et les domaines pouvant être améliorés, ainsi que d'autres informations pertinentes pour une plus grande responsabilisation.
5. Un rapport final qui aidera AAISA à définir l'orientation future de ses activités de perfectionnement professionnel pour le secteur francophone de l'établissement et de l'intégration

Processus des livrables projet

- Passer en revue la littérature et explorer les pratiques d'excellence actuelles afin d'identifier les principaux domaines d'intérêt des ateliers et du cours en ligne selon un rythme personnel
- Créer des ressources d'apprentissage qui cadrent avec le référentiel de compétences des praticiens en établissement d'AAISA et les besoins contextuels actuels
- Tenir des réunions avec le chargé de l'apprentissage et du perfectionnement professionnel et le spécialiste des technologies de l'apprentissage chez AAISA pour planifier le développement du cours en ligne selon un rythme personnel

- Soumettre un avant-projet pilote d'atelier au chargé de l'apprentissage et du perfectionnement professionnel et au spécialiste des technologies d'apprentissage chez AAISA pour obtenir leur rétroaction et apporter les modifications nécessaires.
- Collaborer avec le spécialiste des technologies d'apprentissage d'AAISA pour développer la structure du cours en ligne selon un rythme personnel et créer des ressources d'apprentissage numériques pour la prestation en ligne (documents électroniques, diapositives de présentation Microsoft PowerPoint, ressources audio, vidéo et autres ressources multimédias).
- Intégrer les révisions au contenu du cours en ligne selon un rythme personnel afin qu'elles reflètent la rétroaction des participants à l'atelier et au facilitateur (le cas échéant) après la tenue de l'atelier.
- Soumettre une ébauche finale du cours et de l'atelier (par voie électronique) au responsable de l'apprentissage et du perfectionnement professionnel d'AAISA.
- Soumettre une évaluation du cadre d'apprentissage pour les séances d'atelier et les modules du cours en ligne selon un rythme personnel.

Composants de l'atelier et du cours en ligne selon un rythme personnel

- Une brève description des résultats d'apprentissage attendus pour l'atelier et le cours en ligne selon un rythme personnel.
- Une démonstration de la conformité des résultats des apprenants avec le référentiel de compétences des praticiens en établissement d'AAISA.
- Les tâches et activités clés, y compris l'évaluation des apprentissages dans les ateliers et les cours en ligne selon un rythme personnel.
- Liste de ressources et références.
- Le matériel de pré-lecture qui sera fourni aux participants à l'atelier.
- Un guide du facilitateur comprenant des notes aux facilitateurs avec les instructions pour la prestation et le matériel requis.
- Les ressources d'apprentissage numériques pour la prestation en ligne (documents électroniques, diapositives de présentation Microsoft PowerPoint, ressources audio, vidéo et autres ressources multimédia).
- Une évaluation pour l'apprentissage pouvant être complétée par les participants.
- Critères d'évaluation pouvant être utilisés pour juger de l'efficacité et de l'expérience de l'apprentissage dans l'atelier et dans le cours en ligne selon un rythme personnel.

Proposition

Nous demandons une proposition détaillée avec une estimation des coûts et un calendrier prévisionnel du projet comprenant les livrables susmentionnés. Le projet débutera au plus tard en **MAI 2019** et les livrables devront être complétés et acceptés au plus tard en **OCTOBRE 2019**.

La proposition devrait inclure:

1. La conception du projet: les activités proposées, les estimations des coûts et les calendriers pour les différents composants du projet (approche de l'apprentissage/de la facilitation, objectifs de l'apprentissage, modules proposés, etc.).
2. Le CV du chef de projet responsable du développement de la coordination du projet
3. La liste des cours/ateliers développés/livrés auparavant
4. Deux références, numéros de téléphone et adresses électroniques de personnes pour qui vous avez précédemment développé/facilité des cours ou des ateliers.

Responsabilité d'AAISA

AAISA sera responsable des tâches suivantes:

1. Choisir le consultant
2. Fournir un point de contact pour le consultant
3. Partager les ressources existantes d'AAISA liées au projet (par exemple, le référentiel de compétences des praticiens en établissement d'AAISA, le cadre d'évaluation et les ressources d'AAISA, etc.)
4. Approbation des plans et des composants du projet
5. Collaborer à la conception, au développement et à l'évaluation du cours/de l'atelier (c.-à-d. En fournissant une technologie d'apprentissage en ligne ainsi que la conception et le développement du curriculum, le support d'évaluation et l'expertise)
6. Fournir un soutien administratif et technologique pour la prestation de cours et d'ateliers
7. Révision dans des délais raisonnable des versions préliminaires et approbation en temps opportun des composants

Responsabilités du consultant

Le consultant retenu sera responsable des tâches suivantes:

1. Fournir un plan avec échéancier pour chaque composant et livrable du projet
2. Mener ces composants du projet avec la participation du personnel d'AAISA dans les délais impartis



3. Planifier des réunions régulières et fournir des mises à jour sur la progression et le partage des documents clés et des brouillons
4. Fournir à AAISA des factures selon le barème de frais convenu
5. Tous les documents créés par AAISA, tels que le référentiel de compétences des praticiens en établissement, le cadre d'évaluation et les autres ressources proposées par AAISA au consultant, sont la propriété d'AAISA. Ces documents seront fournis au consultant à titre de référence et ne peuvent être utilisés que dans le cadre de ce projet.

Processus et Critères de sélection

Voici les critères que nous allons utiliser dans le processus de sélection:

1. Plan détaillé et calendrier (y compris les coûts projetés pour chaque composant)
2. Expertise en matière de problèmes de santé mentale des enfants et des jeunes
3. Expérience de travail avec des apprenants adultes, y compris la facilitation
4. Connaissance des environnements d'apprentissage en ligne souhaitée (par exemple, Moodle, etc.)
5. Preuve de possession de normes élevées en matière de conception, de développement et d'évaluation du curriculum
6. Connaissance du secteur francophone de l'établissement et de l'intégration est exigée
7. Respect des délais
8. Maîtrise du français et de l'anglais, à l'écrit et à l'oral
9. Dans votre proposition, veuillez identifier les informations suivantes.
 - Objectifs et résultats de l'apprentissage
 - Questions centrales clés
 - Principaux domaines de sensibilisation et d'attitude

La proposition sera examinée en détail en fonction des critères ci-dessus. Tous les candidats seront rapidement informés lorsque la sélection sera complétée. Les candidats présélectionnés seront invités à fournir des portfolios de leurs travaux ou des exemples de cours et/ou d'ateliers conçus et développés antérieurement, et aussi de participer à une entrevue.

Les propositions individuelles et collaboratives seront considérées.

Pour soumettre une proposition, veuillez envoyer une lettre d'intention, votre curriculum vitae et les tarifs proposés à: rkarpe@aaisa.ca

Votre soumission électronique devrait être envoyée au plus tard à 17 h 00 HNR, le 02/08/2019.



Les candidats qualifiés seront ajoutés au réseau d'AAISA pour être informés des opportunités futures.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec **Rohan Karpe**, *chargé du perfectionnement professionnel et de l'apprentissage*, à rkarpe@aaisa.ca.