

MÉMOIRE DE LA PROVINCIAL ENGAGEMENT INITIATIVE

NOVEMBRE 2023

OBJECTIF

Ce mémoire recueille les expériences relevées au cours du mandat de participation de la Provincial Engagement Initiative (PEI) 2023-2024 dans trois comités régionaux, soit ceux de Calgary, d'Edmonton et des petits centres, ainsi que dans le comité du Groupe de travail provincial (GTP). En novembre 2023, les discussions sur la PEI se sont concentrées sur les expériences et les perspectives locales concernant les questions communes à l'échelle provinciale. L'objectif de la PEI est de renforcer une voix collective pour l'établissement en Alberta, d'identifier les défis à l'échelle des systèmes et de partager l'information pour faciliter la collaboration, la recherche, la défense des intérêts et l'engagement dans tout le secteur. En outre, les réunions de la PEI ont permis aux agences d'orienter et d'appuyer les efforts d'AAISA dans la réalisation d'une vision provinciale pour l'établissement et l'intégration des nouveaux arrivants. La vision de la PEI consiste à *construire conjointement un écosystème d'établissement et d'intégration cohésif, diversifié et accueillant qui répond activement aux besoins de chaque nouvel arrivant, tout en appuyant ses objectifs* (Alberta Association of Immigrant Serving Agencies, 2021). Les objectifs du présent mémoire consistent à orienter davantage les discussions d'importance au cours des réunions de la PEI, à mobiliser les connaissances clés en collaboration avec les agences/partenaires et à contextualiser les recommandations et les actions afin d'appuyer les agences de la PEI.

QUESTIONS EN SUSPENS : TENDANCES ET THÈMES CLÉS

PRESTATION DE SERVICES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION

La prestation de services d'établissement et d'intégration comporte de nombreuses nuances et complexités. Au-delà des questions multidimensionnelles, il existe un nombre limité d'études de cas ayant pour but d'illustrer les pratiques exemplaires en matière de fourniture de services sociaux aux nouveaux arrivants. Parmi ceux-ci, les rapports sur les pratiques exemplaires manquent souvent d'exhaustivité, avec peu d'informations exploitables en raison de l'absence de détails structurels (Sharma, 2016). Les vulnérabilités encore

inconnues, mais communes chez les nouveaux arrivants affectent en outre les résultats de l'établissement et de l'intégration (p. ex., la santé, l'emploi, etc.) (Palii et Finlay, 2021).

À la suite de discussions au cours de la période de participation 2023-2024, la PEI a choisi d'inclure les groupes suivants dans sa définition actualisée, mais non exhaustive, des clients vulnérables :

- Femmes
- Personnes âgées
- Personnes ayant un faible niveau d'alphabétisation
- Jeunes (16 à 24 ans)
- Personnes souffrant de handicaps cognitifs ou physiques
- Personnes 2SLGBTQ+
- Survivants de la torture
- Clients non admissibles aux services financés par IRCC (Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada)
- Nouveaux arrivants racialisés
- Personnes ayant des besoins médicaux complexes

Les sections suivantes mettent en évidence les vulnérabilités distinctes rencontrées par les clients dans les différents domaines de services du secteur de l'établissement et de l'intégration, comme l'ont souligné les participants de la PEI.

LANGUE

NOVEMBRE 2023

Dans le cycle 2023-2024 de la PEI, le problème récurrent des listes d'attente pour l'évaluation linguistique a entravé la prestation de services, en particulier compte tenu de l'afflux croissant de nouveaux arrivants au Canada. Alors que la demande croissante de ressources linguistiques continue de peser sur tous les comités de la PEI, la collaboration au sein du secteur de l'immigration et de l'établissement est cruciale pour améliorer les résultats pour les clients. D'autres efforts de collaboration émergent au sein du secteur en réponse à cette demande. Les initiatives visant à combler les lacunes en matière de services linguistiques comprennent, entre autres, les suivantes :

- Partenariats avec les bibliothèques locales pour l'accès à une gamme variée de ressources linguistiques (par exemple, groupes de conversation).
- Community Adult Learning Programs afin de soutenir les étudiants qui ne sont pas éligibles au financement d'IRCC.

- Cofinancement entre les fournisseurs de services.
- Outils de réservation accessibles aux partenaires communautaires et aux clients pour réserver une assistance linguistique.
- Services d'évaluation linguistique et systèmes d'aiguillage en ligne pour placer de manière efficace les étudiants dans des cours de langue adaptés à leurs compétences.
- Cercles de discussion proposés en français.

Les difficultés rencontrées par les nouveaux arrivants peuvent être multiples et avoir des conséquences importantes sur leur bien-être économique, social et psychologique (Special to Western News, 2022). Un organisme a souligné que les clients peuvent être confrontés à de multiples problèmes au-delà des barrières linguistiques, ce que les moniteurs de langues découvrent souvent. Il peut s'agir de problèmes d'alphabétisation ou de difficultés d'apprentissage auxquels le personnel n'a pas forcément les qualifications nécessaires pour répondre de manière satisfaisante. Les moniteurs ont été encouragés à communiquer ces défis nuancés aux autres membres du personnel, ce qui a permis d'apporter un soutien approprié et efficace aux clients et de favoriser une approche collaborative.

EMPLOI

NOVEMBRE 2023

L'accès aux services linguistiques restant un défi, les barrières linguistiques peuvent créer des obstacles complexes à l'accès à l'emploi. Les étudiants qui participent aux cours de langue du CLIC peuvent rencontrer des obstacles dans l'accès à l'aide à l'emploi en raison de conflits horaires. Par conséquent, les individus peuvent rencontrer des difficultés à naviguer de manière indépendante les informations sur les aides et les ressources disponibles. En outre, d'autres lacunes subsistent dans l'emploi des nouveaux arrivants pour des raisons telles que :

- La disponibilité des fonds dépend du statut des nouveaux arrivants et du manque de personnel.
- Le manque de considération culturelle dans l'approche occidentale de la recherche d'emploi (par exemple, les ONG et les organismes gouvernementaux négligent souvent les nuances telles que les différences dans la rédaction des CV dans les pays non occidentaux).
- L'accent mis sur les approches axées sur les villes néglige les besoins uniques de l'expérience de l'emploi en milieu rural.
- La capacité limitée des fournisseurs de services entraîne des difficultés à fournir des programmes de transition (par exemple, des mentorats, des stages, etc.), en particulier dans les petits centres.

- Les programmes d'aide gouvernementaux limitent indirectement la planification à long terme pour les clients (par exemple, l'accès au soutien du revenu pourrait empêcher les nouveaux arrivants de rechercher des possibilités de parrainage familial).
- Le manque de reconnaissance des diplômes étrangers malgré les mesures existantes pour prendre en compte ces qualifications (par exemple, le scepticisme des employeurs).
- La priorité donnée à l'expérience professionnelle canadienne ou à la familiarisation avec le marché du travail canadien constitue un obstacle à l'obtention d'un emploi par les nouveaux arrivants.
- Le défaut de reconnaître que les nouveaux arrivants en situation de handicap peuvent être confrontés à des problèmes d'accessibilité lorsqu'ils recourent à des programmes d'emploi.

Les participants ont souligné le sentiment de découragement des clients qui ne parviennent pas à trouver un emploi dans leur domaine respectif, ce qui démontre le manque de formation des nouveaux arrivants pour accéder à un travail adéquat correspondant à leurs qualifications. Il existe une demande croissante pour que les agences d'établissement offrent des services d'emplois complets (par exemple, des ateliers de préparation, programmes de sensibilisation des nouveaux arrivants aux réalités du marché du travail canadien, initiatives de jumelage d'emploi dans des domaines d'intérêt, possibilités de bénévolat pour se familiariser avec le marché du travail, etc.) L'éducation des clients à la culture canadienne de la recherche d'emploi et de l'emploi permettrait d'améliorer la prise de conscience et la compréhension. La mise en œuvre d'initiatives visant à combler cette lacune pourrait se révéler très bénéfique pour les nouveaux arrivants.

ÉTABLISSEMENT

NOVEMBRE 2023

Trouver une résidence convenable dans une région sûre et accueillante constitue une étape cruciale vers une installation et une intégration réussies (Wayland, 2007). Les défis en matière de logement persistent dans l'ensemble de l'Alberta et de nombreux nouveaux arrivants doivent faire face à ces problèmes. L'évaluation des besoins en matière de logement de la ville de Calgary pour 2023 montre qu'un nombre croissant de Calgariens ont de plus en plus de difficultés à accéder à un logement abordable. Des aides gouvernementales au logement sont disponibles, telles que les programmes de logement abordable de l'Alberta, qui consistent en quatre types de logements subventionnés par la province et offrent des options aux Albertains à faible revenu. Les participants de la PEI ont souligné que les nouveaux arrivants peuvent mal comprendre les distinctions entre l'aide au logement, les logements abordables et les logements du marché, et qu'ils ont du mal à s'y retrouver dans

ces différentes catégories. Le personnel de première ligne peut être confronté à des difficultés pour clarifier de manière efficace ces différences pour les nouveaux arrivants en raison des complexités inhérentes à chaque type de logement. Un manque de compréhension peut amplifier les difficultés rencontrées par les nouveaux arrivants pour s'orienter dans l'aide au logement.

Un autre obstacle pour les nouveaux arrivants à la recherche d'un logement est lié à leur statut d'immigrant. Les demandeurs du statut de réfugié, dont le statut est ambigu et qui n'ont pas les documents nécessaires, se heurtent souvent à des obstacles pour obtenir un logement, les propriétaires jugeant leur situation trop problématique. Le statut précaire aggrave encore les difficultés à trouver un emploi et un logement locatif (Wayland, 2007). En outre, les personnes ayant un statut de résident permanent ou de réfugié confirmé sont également vulnérables aux fluctuations des prix des loyers. Certains statuts d'immigration limitent l'accès aux programmes bénéficiant d'un financement fédéral.

Les clients sont confrontés à d'autres lacunes en matière de services, notamment en ce qui concerne le logement :

- Listes d'attente longues (de trois à six mois).
- Difficultés à obtenir un soutien du revenu après avoir reçu une allocation fédérale unique.
- Services d'interprétation limités et peu disponibles.
- Niveaux de revenus plus faibles et possibilité réduite d'accéder à la propriété ou de supporter les coûts de location moyens.
- Options de logement limitées alors que les prix augmentent dans les régions éloignées de l'Alberta.
- Manque de considération pour l'itinérance cachée et de reconnaissance dans la politique.

Les participants de la PEI et du GTP s'efforcent de trouver des solutions et les discussions de ce cycle ont débouché sur les suggestions suivantes :

- Élaborer une stratégie unifiée à soumettre aux municipalités, qui illustre la pénurie de logements propre aux nouveaux arrivants.
- Fournir au gouvernement des informations sur les obstacles systémiques qui empêchent les nouveaux arrivants d'obtenir rapidement un logement, principalement en raison des retards dans l'obtention d'un soutien du revenu, en mettant l'accent sur les demandeurs du statut de réfugié.
- Explorer la rationalisation par le gouvernement de l'aide au logement pour les nouveaux arrivants (par exemple, mettre en œuvre un programme pour aider les nouveaux arrivants à répondre aux critères d'admissibilité).

SOINS DE SANTÉ

NOVEMBRE 2023

Comme les arrivées de nouveaux arrivants en Alberta ont augmenté en 2023 et se poursuivent en 2024, les changements dans la prestation des soins de santé ont une incidence considérable sur l'expérience des nouveaux arrivants dans la province. À l'approche de l'hiver, les conversations de ce trimestre ont porté sur le soutien efficace apporté par les participants de la PEI et du GTP à leurs clients en matière de préparation à l'hiver. Plusieurs collaborations ou initiatives ont été citées, notamment :

- Des intervenants en matière de vaccination pour informer les personnes sur les rappels COVID-19 et les vaccins contre la grippe.
- Orienter les clients vers des ressources hivernales en fonction de leurs besoins (par exemple, collectes de vêtements d'hiver).
- Des programmes axés sur le bien-être mental tout au long de la saison hivernale afin de réduire l'isolement et d'améliorer la santé générale pendant les mois les plus froids et les plus sombres.
- Des ateliers, des séances et des activités sur la préparation à l'hiver et les outils pour gérer les défis de l'hiver albertain.

Les participants se sont montrés préoccupés par le fait que les étudiants internationaux sont souvent mal préparés à l'hiver et que les écoles doivent prendre des mesures proactives pour les informer davantage à ce sujet. L'hiver difficile de l'Alberta peut exacerber les difficultés des étudiants nouveaux arrivants. L'exploration de collaborations avec les écoles locales pour former les étudiants internationaux à une bonne préparation à l'hiver pourrait être une option prometteuse pour résoudre le problème du manque de préparation et de soutien pour ces étudiants.

ANTI-DISCRIMINATION ET DROITS DE L'HOMME

NOVEMBRE 2023

Sur la base des enseignements tirés de la dernière période, l'inclusion continue de l'anti-discrimination et des droits de l'homme dans les points permanents de l'ordre du jour permettra de garantir un accès équitable aux services et de défendre les intérêts des clients.

Les discussions de ce trimestre ont principalement porté sur les programmes disponibles pour les nouveaux arrivants 2SLGBTQ+. Les initiatives mentionnées sont notamment les suivantes :

- La participation à des projets de lutte contre le racisme en collaboration avec des agences locales et des villes participantes.
- Un projet d'amélioration de la prestation de services (APS) comprenant l'élaboration de modules sur la lutte contre le racisme, des présentations sur l'intersectionnalité et le privilège blanc, et la mise en place d'un cadre communautaire rural.
- Des programmes sur mesure avec un personnel spécialement formé pour répondre aux besoins de cette cohorte.
- Des événements éducatifs permanents.
- Des programmes pilotes de formation du personnel en matière d'équité, de diversité, d'inclusion (EDI) et de lutte contre le racisme.
- Explorer des idées de soutien (conseil, thérapie, orientation, etc.) pour renforcer les programmes et services existants.

Bien que de nombreux participants aient fait part de leur soutien et de leurs initiatives en faveur de ce groupe de nouveaux arrivants, il semble que les services destinés à la communauté 2SLGBTQ+ dans les zones rurales de l'Alberta soient encore insuffisants. Il est essentiel d'examiner cette question afin d'améliorer le soutien global apporté aux nouveaux arrivants de cette cohorte.

AUTRES THÈMES ET TENDANCES CLÉS

POLITIQUE D'IMMIGRATION ET ÉVÉNEMENTS COMMUNAUTAIRES

NOVEMBRE 2023

Ce trimestre, IRCC a annoncé une nouvelle voie humanitaire pour les ressortissants étrangers colombiens, haïtiens et vénézuéliens. Les organismes ont discuté de la nécessité d'obtenir des détails supplémentaires concernant l'engagement du Canada à aider les migrants dans les Amériques, principalement pour déterminer le nombre de personnes qui devraient arriver en Alberta dans le cadre de ce programme. Un consensus s'est dégagé quant à la nécessité d'une meilleure orientation des voies futures pour favoriser un soutien efficace aux nouveaux arrivants à l'avenir.

STRATÉGIES DE MIGRATION PLANIFIÉE ET NON PLANIFIÉE

NOVEMBRE 2023

Compte tenu de la hausse continue, prévue ou non, du nombre d'arrivées de nouveaux arrivants, des discussions ont eu lieu sur les mesures préparatoires à prendre par les agences. Les stratégies proposées sont les suivantes :

- Créer des solutions innovantes pour fournir des services malgré l'augmentation du nombre de clients (par exemple, l'aiguillage stratégique, le renforcement des collaborations pour optimiser l'efficacité, etc.)
- Établir des plans pour faire face aux augmentations imprévues des besoins de financement.
- Discuter de manière transparente avec le personnel pour mettre en œuvre des restrictions en cas de débordement.
- Veiller à minimiser la duplication des services en organisant des réunions avec d'autres agences afin de favoriser la collaboration et le soutien.
- Des efforts de collaboration croisée avec de petits centres aux capacités limitées.
- Activer des équipes pour répondre aux arrivées imprévues et à leurs conséquences, et collaborer avec les partenaires communautaires pour se préparer de manière satisfaisante.

L'épuisement professionnel des membres du personnel serait exacerbé par l'afflux d'un grand nombre de nouveaux arrivants, ce qui peut nuire à la culture du travail. Les approches deviennent alors plus réactionnaires que préparatoires. Les fournisseurs de services peuvent souvent se retrouver dans un cycle de formation et de recyclage continus en raison de cette approche. La mise en œuvre de mesures préparatoires stratégiques en cas d'arrivée imprévue de nouveaux arrivants pourrait stabiliser et soutenir de façon considérable les approches dans le secteur de l'immigration.

CONCLUSION

La période couverte par le présent mémoire englobe certaines des évolutions les plus récentes et les plus critiques, marquées par une augmentation notable du nombre de nouveaux arrivants. Les participants ont fait preuve d'un dévouement remarquable pour relever les défis posés par les migrations non planifiées. Les efforts de collaboration continuent de s'intensifier, en particulier face à des ressources inégales, soulignant l'ingéniosité des personnes impliquées. Il est toujours aussi urgent de mener des actions de sensibilisation soutenues et de faire preuve d'un sens de l'urgence, ce qui souligne l'importance continue d'aborder l'évolution du paysage de la migration et de l'établissement en Alberta.

AAISA continuera à favoriser un environnement de collaboration où les agences d'établissement et d'intégration peuvent travailler ensemble pour donner priorité au partage d'informations, amplifier des perspectives régionales et concevoir des approches



innovantes afin d'atténuer les défis au niveau des systèmes. L'information compilée dans ce mémoire sert de cadre d'orientation pour l'approche collective employée dans la réalisation de la vision globale qui sous-tend le travail de tous les participants de la PEI.

RÉFÉRENCES

Alberta Association of Immigrant Serving Agencies. (s. d.). *Provincial Engagement Initiative*. Consulté le 15 janvier 2024, à l'adresse <https://aaisa.ca/toolkit/provincial-engagement-initiative-2/>

Gouvernement de l'Alberta (s. d.) Programmes de logement abordable. Consulté le 22 janvier 2024, à l'adresse <https://www.alberta.ca/fr/affordable-housing-programs>.

Gouvernement du Canada. (s. d.). Le Canada poursuit ses efforts humanitaires en faveur des habitants des Amériques. Consulté le 22 janvier 2024, à l'adresse <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/nouvelles/2023/11/le-canada-poursuit-ses-efforts-humanitaires-en-faveur-des-habitants-des-ameriques.html>.

Palii, I. et Finlay, L. (2021). Vulnerable Newcomers. In Western University, *Pathways to Prosperity*. Pathways to Prosperity. Consulté le 12 janvier 2024, à l'adresse <http://p2pcanada.ca/library/vulnerable-newcomers-literature-search-and-annotated-bibliography/>

Sharma, A. (2016). Social services for newcomers to Canada: a systematic review of the evidence on provision, management, and outcomes of available services [Thèse de maîtrise non publiée]. McMaster University.

Special to Western News. (2022). Report explores legal challenges of new immigrants to Canada. Consulté le 15 janvier 2024, à l'adresse <https://news.westernu.ca/2022/01/report-explores-legal-challenges-of-new-immigrants-to-canada/>

Ville de Calgary. (s. d.). Housing needs assessment. Consulté le 22 janvier 2024, à l'adresse <https://www.calgary.ca/communities/housing-in-calgary/housing-needs-assessment.html>.

Wayland, S. (2007). The housing needs of immigrants and refugees in Canada. Consulté à l'adresse https://homelesshub.ca/sites/default/files/FinalReport_CHRAImmigrationHousing_June_2007.pdf