

# DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES POUR LE LIEU DE TRAVAIL VIRTUEL

AIDER LES NOUVEAUX ARRIVANTS À ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES POUR L'EMPLOI VIRTUEL



## À QUOI RESSEMBLE L'EMPLOI VIRTUEL?

### Réseautage

- Naviguer sur les portails d'emploi virtuels (job boards)
- Événements de réseautage virtuel tels que les salons de l'emploi

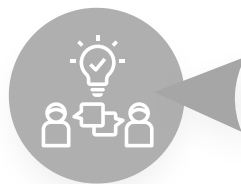
### Processus de demande d'emploi

- Créer des CV et des lettres de motivation virtuels
- Remplir des demandes d'emploi
- Entretiens virtuels (navigation dans Zoom, Teams, etc.)
- Signature de contrats de travail en ligne
- Embarquement dans le monde virtuel (peu ou pas d'embarquement en personne)

### Sécurité virtuelle et netiquette

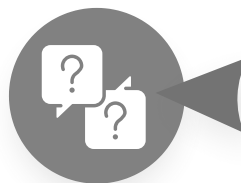
- Pratiques sûres lors du partage et du classement des documents d'identification personnelle
- Normes du lieu de travail virtuel

## LACUNES ET DÉFIS DES NOUVEAUX ARRIVANTS EN MATIÈRE D'EMPLOI VIRTUEL



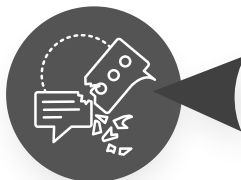
### CULTURE NUMÉRIQUE

- Accès à la technologie
- Connaissance des plateformes d'emploi



### TRANSPOSITION DES COMPÉTENCES POUR L'ESPACE DE TRAVAIL VIRTUEL

- Identification des compétences transférables
  - Spécifique à l'industrie
  - De la personne au virtuel



### LES MALENTENDUS INTERCULTURELS

- Les types d'expressions
- Vocabulaire
- Gestion de la communication

## FACILITER L'ACQUISITION DE COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

### CULTURE NUMÉRIQUE

- Programmes d'alphabétisation numérique
  - Mettre les nouveaux arrivants en contact avec les programmes de littératie numérique
  - Favoriser l'acquisition de compétences en littératie numérique
- Accès à la technologie
  - Partenariat avec des programmes de prêt d'appareils tels que les groupes de remise à neuf, les CALP ruraux et les bibliothèques locales

### CONSIDÉRATIONS D'ÉQUITÉ TECHNOLOGIQUE

- Bande passante
- Accès à l'internet et aux services mobiles
- Types d'appareils d'apprentissage appropriés, tels que les ordinateurs portables et les Chromebooks, par rapport à l'utilisation des téléphones portables pour l'apprentissage en ligne.
- Disponibilité de la programmation
- Accessibilité pour les clients handicapés

# DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES POUR LE LIEU DE TRAVAIL VIRTUEL

AIDER LES NOUVEAUX ARRIVANTS À ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES POUR L'EMPLOI VIRTUEL



## COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES

Les compétences transférables s'acquièrent à travers toutes sortes d'expériences de vie, telles que le bénévolat ou l'expérience professionnelle, l'éducation formelle et informelle, les activités extrascolaires et les passe-temps, ou par le biais de la famille et des amis. Les compétences transférables peuvent faire référence à des compétences non techniques telles que:

- **LES COMPÉTENCES EN COMMUNICATION**
  - Rédaction, art oratoire, expérience du service à la clientèle, négociation, maîtrise de plusieurs langues, compétences interpersonnelles
- **COMPÉTENCES ANALYTIQUES**
  - Remue-méninges, analyse de données et de mesures, résolution de problèmes, dépannage, recherche
- **COMPÉTENCES EN GESTION**
  - Gestion du temps, résolution de conflits, budgétisation, organisation, recrutement
- **COMPÉTENCES EN LEADERSHIP**
  - Motivation, délégation, coaching
- **COMPÉTENCES INFORMATIQUES**
  - Suite Microsoft Office, codage, médias sociaux, conception graphique, dactylographie
- **COMPÉTENCES D'ÉQUIPE**
  - Projets d'équipe, adaptabilité, collaboration
- **COMPÉTENCES EN MATIÈRE DE SOINS**
  - Être parent ou s'occuper de membres de la famille, d'enfants ou de personnes âgées
- **COMPÉTENCES CRÉATIVES**
  - Design, art visuel, génération d'idées, résolution de problèmes innovante

## COMMERCIALISER LES COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES

Il est important d'aider les nouveaux arrivants à faire valoir leurs compétences transférables lorsque leur expérience professionnelle antérieure n'est pas directement liée à des descriptions de poste potentielles.

Voici quelques conseils pour aider les nouveaux arrivants à faire valoir leurs compétences transférables:

- Inclure les compétences transférables pertinentes dans le curriculum vitae
- Aidez les nouveaux arrivants à référencer les compétences transférables et à préparer des exemples pour le processus d'entretien.
- Adapter les compétences transférables à un cadre d'emploi virtuel

Adapté de: Alberta Mentorship Program: What are Your Transferable Skills?

## LE VOLONTARIAT DANS L'ESPACE VIRTUEL

### Que recouvre le volontariat dans l'espace virtuel?

- Les organismes d'aide aux nouveaux arrivants peuvent aider ces derniers en identifiant les possibilités de bénévolat virtuel pertinentes qui favorisent:
  - Le développement et le perfectionnement des compétences transférables
  - L'acquisition de compétences spécifiques à un secteur d'activité dans lequel les nouveaux arrivants n'ont peut-être pas d'expérience professionnelle préalable
  - élargir les réseaux potentiels et les possibilités d'emploi au-delà des contraintes géographiques

### Aider les nouveaux arrivants à faire du bénévolat virtuel

- Affiner et mettre en pratique les compétences numériques
- Identifier les possibilités de créer des réseaux avec des organisations en dehors des contraintes géographiques
- Identifier les possibilités pour les nouveaux arrivants d'acquérir des compétences transférables et/ou des compétences spécifiques à un secteur

