

ÉTABLISSEMENT DE RELATIONS DANS L'ESPACE VIRTUEL

CAPITAL SOCIAL ET COMPÉTENCES NON TECHNIQUES POUR LES PRATICIENS DE L'EMPLOI



MODES DE MISE EN RÉSEAU VIRTUELLE

- Salons de l'emploi
- Mentorat et engagement en tête-à-tête
- Ateliers sur l'emploi
- Événements d'embauche
- Conférences de développement professionnel
- Stages virtuels

VALEUR DU RÉSEAUTAGE VIRTUEL

Le réseautage virtuel élimine les obstacles géographiques à la connexion en:

- Permettant de nouer des liens et de s'engager avec des professionnels dans tout le pays par le biais de la vidéoconférence
- Permettant d'accéder à des réseaux qui n'auraient pas été rencontrés en personne de manière organique.

LACUNES ET DÉFIS DE L'ÉTABLISSEMENT DE RELATIONS DANS L'ESPACE VIRTUEL

PERTE DU LIEN INTERPERSONNEL

- Impossibilité de créer le même sentiment de communauté et de relation qu'une réunion en personne

MAUVAISE COMMUNICATION

- Les contextes essentiels à une communication efficace peuvent être perdus lors d'une interaction virtuelle, tels que:
 - Les signaux sociaux
 - Le ton de la voix
 - Le langage corporel

LES MALENTENDUS INTERCULTURELS

- Les types d'expressions
- Vocabulaire
- Gestion de la communication

MEILLEURES PRATIQUES POUR ÉTABLIR DES RELATIONS DANS L'ESPACE VIRTUEL

COMMUNICATION PERMANENTE

- Créer et favoriser les occasions de communication entre les membres du personnel
 - Créer des espaces sûrs pour que le personnel interne puisse exprimer les défis émergents
 - Établir des lignes de communication pour le mentorat et le soutien entre pairs

ENCOURAGER LA COLLABORATION

- Créer des opportunités pour le mentorat entre pairs
 - Instaurer un **contrôle régulier** pour que le personnel puisse rassembler et partager les informations qu'il a tirées de la pratique.
 - Permettre au personnel de s'appuyer sur les **expériences vécues** des uns et des autres
 - Créer un dialogue pour s'entraider dans le **dépannage** et la **résolution de problèmes**
- Investir dans l'établissement de relations avec les agences externes
 - Favoriser la communication, la collaboration et la coopération pour partager et mettre en œuvre les meilleures pratiques émergentes.

ÉTABLISSEMENT DE RELATIONS DANS L'ESPACE VIRTUEL

CAPITAL SOCIAL ET COMPÉTENCES NON TECHNIQUES POUR LES PRATICIENS DE L'EMPLOI



CONSTRUIRE LE CAPITAL SOCIAL DANS L'ESPACE VIRTUEL

CARTOGRAPHIE DES ATOUTS

- Identifier les parties prenantes et les atouts uniques qu'elles apportent tout en construisant un réseau
 - Créer un catalogue d'agences et d'individus, décrivant les compétences et les ressources qu'ils offrent

MENTORAT ENTRE PAIRS

- Créer des espaces sûrs pour que le personnel puisse partager des expériences vécues
 - Encourager le mentorat mutuel pour co-crédier des solutions aux défis émergents

CONSTRUIRE LA COMMUNAUTÉ

- Tirer parti des atouts en facilitant la coopération, la collaboration et la coordination des organismes et des individus
 - S'assurer que les parties prenantes disposent d'un espace sûr pour mettre en avant leurs compétences et services uniques

RÉSEAUTAGE EN LIGNE

Le réseautage est une méthode essentielle pour entrer en contact avec des professionnels de différents secteurs, zones géographiques et services.

Le réseautage est un outil généralement associé à la recherche d'un emploi, mais les praticiens de l'établissement et de l'intégration peuvent l'utiliser dans leur pratique quotidienne afin:

- d'acquérir des connaissances sur les professionnels et les services qu'ils peuvent offrir aux nouveaux arrivants
- Co-crédier et partager les meilleures pratiques utilisées dans le secteur

Les praticiens de l'emploi peuvent établir leurs réseaux de multiples façons, par exemple:

- en envoyant des courriels d'information
- en s'inscrivant à des sites de réseautage professionnel tels que LinkedIn
- participer à des communautés en ligne et lire des articles de blogue d'agences pour l'emploi
- assister à des événements et conférences virtuels en direct
- Maintenir une présence en ligne

Adapté de: ALIS: The Importance of Networking

LE VOLONTARIAT DANS L'ESPACE VIRTUEL

Volontariat et établissement de relations

- Le volontariat dans l'espace virtuel permet aux nouveaux arrivants potentiels d'établir des relations avec des employeurs potentiels:
 - Identifier leurs **compétences transférables** en établissant des relations avec les clients, en comprenant leurs antécédents (expérience professionnelle, expérience de bénévolat, loisirs et activités extrascolaires)
 - Créant un environnement propice à la **création et au développement de réseaux professionnels**
 - **Développer des compétences numériques** adaptées au lieu de travail virtuel
 - Identifier de **nouvelles possibilités d'emploi** en dehors des contraintes géographiques physiques
 - Permettre aux nouveaux arrivants de découvrir de nouveaux secteurs d'activité dans lesquels ils n'avaient pas d'expérience auparavant