

COMMENT CRÉER UNE CLASSE HYBRIDE ACCESSIBLE ET ÉQUITABLE

MODES D'APPRENTISSAGE EN CLASSE

	TRADITIONNEL	À DISTANCE	HYBRIDE	HYFLEX
Enseignement en personne, en face à face, activités synchrones	✓		✓	
L'apprentissage en ligne où les apprenants et les instructeurs peuvent participer de n'importe où		✓	✓	
Mode de participation flexible, les étudiants ont le choix: <ul style="list-style-type: none"> • Exclusivement en personne • Exclusivement en ligne • Une combinaison de participation en personne et en ligne Le professeur est prêt à enseigner toutes les modalités à la fois				✓

LACUNES ET DÉFIS DE L'APPRENTISSAGE HYBRIDE

- Manque d'appareils appropriés, partage des appareils au sein d'un même domicile
- Internet inabordable ou bande passante limitée
- Différents niveaux de littératie numérique au sein d'un même cours de langue

MEILLEURES PRATIQUES EN MATIÈRE D'APPRENTISSAGE HYBRIDE

- Bibliothèques numériques
- Partenariats avec des entreprises de télécommunication permettant de fournir des services Internet subventionnés ou gratuits
- L'utilisation d'évaluations continues des besoins tout au long du cours de langue afin de déterminer l'évolution des besoins des apprenants au fil du temps

VEILLER À CE QUE LES APPRENANTS NE SOIENT PAS FREINÉS ALORS QUE D'AUTRES PRENNENT DU RETARD

Établir une *netiquette*

Établir des attentes claires en:

- Décrivant le contenu du cours;
- Fournissant des formulaires de renonciation et des protocoles d'accord adaptés au niveau;
- Fournissant des codes de conduite relatifs à la présence, à la confidentialité, aux délais, etc.;
- Définissant des normes de communication claires sur le moment où il faut s'adresser aux élèves et au personnel.

Choisir les technologies appropriées

Quelques idées à prendre en considération:

- Comprendre les besoins uniques des apprenants en matière d'accessibilité;
- Être attentif aux charges cognitives en limitant l'introduction de nouveaux outils;
- Choisir des technologies qui sont utiles, pédagogiques, accessibles et sûres.

Enseignement à niveaux multiples

Quelques idées à prendre en considération:

- Regrouper les apprenants ayant des niveaux de littératie numérique semblables;
- Mettre en place un *étayage* et créer des tâches numériques variées pour différents niveaux de compétences numériques;
- Regrouper des apprenants de différents niveaux, en favorisant la collaboration pour accomplir les tâches et acquérir une expertise technique.

COMMENT CRÉER UNE CLASSE HYBRIDE ACCESSIBLE ET ÉQUITABLE

PRATIQUES ÉPROUVÉES D'APPRENTISSAGE HYBRIDE DÉVELOPPÉES PENDANT LA PANDEMIE

L'ASPECT EN LIGNE DE L'APPRENTISSAGE HYBRIDE

Fournir aux étudiants:

- Un environnement propice à la création d'une *communauté d'enquête* entre les apprenants et les formateurs;
- Des activités asynchrones significatives;
- Cours partagés sur écran et préenregistrés;
- Des kits d'apprentissage physiques, le cas échéant, pour faciliter l'apprentissage en ligne;
- Des salles de répartition et des activités centrées sur l'apprenant.

DES APPROCHES QUI SE PRÉSENT BIEN AUX DEUX MODES

Identifier les moyens d'exploiter et de s'appuyer sur les avantages des deux modes d'enseignement. Cela permet de créer une cohérence et de mettre en place des pratiques qui se renforcent mutuellement. Par exemple, organiser des cercles de conversation en ligne et en personne pour:

- Créer des liens interpersonnels entre les élèves;
- Développer les compétences numériques et la confiance dans l'utilisation de la technologie.

L'ASPECT PRÉSENTIEL DE L'APPRENTISSAGE HYBRIDE

Optimiser l'apprentissage en personne en:

- Utilisant une approche pratique pour aider les apprenants à relever les défis numériques;
- Établissant des liens interpersonnels pour s'assurer que les apprenants disposent d'un espace de confiance pour poser des questions;
- Facilitant les discussions en petits groupes pour pratiquer les compétences verbales;
- Créant des occasions pour les apprenants de poser des questions.

FAVORISER L'ÉQUITÉ DANS LES CLASSES HYBRIDES

Utiliser la technologie pour maximiser les choix et l'autonomie de l'apprenant

- La technologie peut renforcer les capacités des apprenants à participer à l'apprentissage en ligne, mais les apprenants doivent être soutenus en étant informés et en ayant la capacité de choisir leur mode d'enseignement.

Fournir un soutien technique aux apprenants

- Les apprenants sont orientés vers les plateformes de formation et bénéficient d'un soutien technologique.
- Les programmes de langues garantissent que les apprenants ont les moyens de participer suffisamment aux cours.

Tenir compte de l'accès variable aux technologies

- Les apprenants qui utilisent des appareils mobiles pour les programmes de langues auront des besoins de conception pédagogique différents de ceux des apprenants qui utilisent des ordinateurs portables.
 - Les défis à relever sur les appareils mobiles sont les suivants: regarder les présentations de cours, le glisser-déposer, la correspondance des mots et les mises en page des colonnes.